

## QUESTÕES

### ÁREA: GESTÃO E NEGÓCIOS - ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO - 1109

1. De acordo com as figuras de linguagem, assinale a alternativa em que apresenta metáfora:

- A) Aquele aluno parece um anjo.
- B) Ficou vermelho de raiva, como um camarão.
- C) João adora ler Saramago.
- D) A velhice merece respeito.
- E) Berenice é uma flor de garota.

2. "O navio inglês entrava o navio francês no porto de Santos." Sobre o período acima é correto afirmar:

- A) Existe um erro de pontuação.
- B) A forma verbal **entrava** refere - se ao verbo **entrar**.
- C) A palavra **inglês** é acentuada por ser um monossílabo tônico terminado em **ês**.
- D) Não existe erro de pontuação, pois a forma **entrava** refere - se ao verbo **entravar** (impedir a entrada).
- E) O primeiro **o** (o navio...) é um pronome.

3. No texto abaixo foram substituídos sinais de pontuação por números. Assinale a seqüência de sinais de pontuação que devem ser inseridos nos espaços indicados para que o texto se torne coerente e gramaticalmente **correto**.

*Desconsidere a necessidade de transformar letras minúsculas em maiúsculas.*

Os seres humanos sofrem sempre conflitos de interesse com os ressentimentos, facções, coalizões e instáveis alianças que os acompanham(1) no entanto, o que mais interessa nesses fenômenos conflituosos não é o quanto eles nos separam, mas quão freqüentemente eles são neutralizados, perdoados e desculpados. Nos seres humanos(2) com seu extraordinário dom narrativo, uma das principais formas de manutenção da paz é o dom humano de apresentar(3) dramatizar e explicar as circunstâncias atenuantes em torno de violações que ameaçam introduzir conflito na habitualidade da vida(4) o objetivo de tal narrativa não é reconciliar, não é legitimar, nem mesmo desculpar, mas antes(5) explicar.

*(Jerome Bruner. Atos de signifi cação, com adaptações)*

- A) (1) ; (2) , (3) . (4) : (5) ,
- B) (1) ; (2) - (3) ; (4) . (5) ;
- C) (1) , (2) ; (3) - (4) ; (5) :
- D) (1) . (2) , (3) ; (4) ; (5) :
- E) (1) . (2) , (3) , (4) . (5) ,

4. Na empresa Conte Conosco, os processos foram estruturados de modo a reduzir desperdícios e alcançar um alto grau de qualidade na produção de seus produtos, com erro zero como meta principal. Um dos métodos que a empresa adotou consiste em diminuir ao mínimo o tempo que se usa para produzir um produto e o volume de estoques para a produção desse produto. Para tanto, a empresa fez uma seleção de fornecedores e estabeleceu parcerias com fornecedores-chave, comprometidos a entregar o que a empresa solicitar de matéria-prima no momento em que houver o pedido. Como é chamado esse método?

- A) Kanban.
- B) 5 S.
- C) Princípio de Pareto.
- D) Just in Time.
- E) Diagrama de Ishikawa.

5. As embarcações industriais atingiram a cota de tainhas pescadas e terminaram a safra antes do previsto. A quantidade máxima de peixe que poderia ser pescado este ano foi atingida ainda em junho, um mês antes do término do período, que vai de 1º de junho a 31 de julho. (...) Dois principais fatores explicam porque a cota foi atingida antes do previsto: o primeiro tem relação com o grande volume de tainhas que passaram pelo litoral brasileiro nesta safra. O segundo diz respeito ao controle de captura com volume reduzido para as duas modalidades fiscalizadas.

*(Disponível em <https://Ayww.nsctotal.com.br/noticias/pesca-industrial-da-tainha-atinge-cota-e-encerra-safra-antes-do-previsto>. Acesso em 28 nov. 2024).*

O controle é a última função administrativa, contudo guarda tanta importância quanto a primeira, o planejamento. Sobre a relação do texto e da função controle, analise as afirmativas a seguir:

**I.** A identificação das causas do desempenho acima do esperado, no caso, o grande volume de tainhas que passaram pelo litoral brasileiro nesta safra, faz parte da função planejamento.

**II.** No caso da pesca da tainha, a identificação do atingimento da cota antes do previsto foi possível por estar sendo realizado o controle preventivo.

**III.** A função controle diz respeito à comparação entre o objetivo planejado e alcançado, ou seja, o atingimento da cota de tainhas pescadas antes do prazo, e corrigir desvios, no caso, encerrar a pesca industrial um mês antes do período determinado.

É **correto** o que se afirma em:

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, apenas.

6. Olívia iniciou suas atividades como gerente de pessoas recebendo a tarefa de analisar os relatórios de uma pesquisa realizada em sua empresa. Os dados apresentaram que os colaboradores possuem satisfação de variação positiva, mas algumas especificidades lhe chamaram à atenção: a qualidade de vida no trabalho e a relação com os supervisores apresentaram variações de satisfação negativas. A pesquisa à qual Olívia teve acesso ilustrou o/a:

- A) Clima organizacional.
- B) SWOT.
- C) Ciclo de Deming.
- D) Estrutura organizacional.
- E) Cultura organizacional.

---

7. A estrutura organizacional mais adequada para cada organização dependerá, entre outros elementos, dos seus objetivos e do ambiente no qual ela está inserida. Quanto às formas de departamentalização:

- A) Na departamentalização geográfica, cada unidade tem responsabilidade sobre um território, tendo sua própria estrutura funcional.
- B) A departamentalização funcional tem baixo nível de especialização e é apropriada para lidar com ambiente instáveis.
- C) A estrutura matricial é indicada quando a empresa realiza um projeto por vez, podendo destinar contratar outros recursos humanos para esse projeto.
- D) A departamentalização por cliente tende a diminuir a satisfação dos clientes, visto que suas necessidades específicas não são o foco da gestão.
- E) A departamentalização por produto é indicada apenas para empresas industriais.

---

8. Indicadores de desempenho são fundamentais para a gestão, visto que possibilitam não somente acompanhar se estamos alcançando os objetivos propostos, mas também se estamos tendo um desempenho adequado, possibilitando-nos decidir de forma mais objetiva se devemos fazer algum ajuste ou mudança nos caminhos traçados inicialmente. Para analisarmos o desempenho das organizações, podemos medir valores com índices. Diversos índices auxiliam a gestão na tomada de decisão. Um deles é o resultado da divisão do ativo circulante pelo passivo circulante. Qual é o nome desse índice?

- A) Liquidez geral.
- B) Endividamento.
- C) Liquidez corrente.
- D) Capital circulante líquido.
- E) Solvência.

---

9. Com mais de 200 mil itens alocados e 900 clientes em carteira, a Arklok está presente em mais de 600 cidades em todo o território nacional. É especializada na locação de equipamentos de tecnologia, como notebooks, desktops, impressoras, smartphones, entre outros itens, proporcionando

redução de custos. Mas não apenas isso. "Assumimos a gestão financeira e a gestão estratégica de TI, levando planejamento financeiro, logística, segurança e governança", explica Rivetti. "A redução de custos e a mudança no papel estratégico do setor interno de TI transparecem logo nos primeiros meses". Com o trabalho da empresa, todos os processos de tecnologia da informação, desde a aquisição e a manutenção preventiva de equipamentos até a reciclagem de componentes, seguindo todas as normas de segurança da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), ganham eficiência.

(Disponível em [https://valor.globo.com/conteudo-de-marca/arklok/noticia/2022/12/15/ou\\_tourcing-infraestrutura-terceirizada-impulsiona-a-gestao-das-empresas-ghtml](https://valor.globo.com/conteudo-de-marca/arklok/noticia/2022/12/15/ou_tourcing-infraestrutura-terceirizada-impulsiona-a-gestao-das-empresas-ghtml). Acesso em 28 nov. 2024).

Considerando a notícia, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A terceirização ou o outsourcing pode trazer vantagens, como a concentração na atividade principal da empresa. Contudo, também são inúmeros os riscos embutidos na contratação de terceiros.

#### PORQUE

II. A contratação de outra empresa para prestação de algumas de suas atividades demanda atenção constante do nível de serviço entregue, a fim de que não prejudique o desempenho global da empresa.

A respeito dessas asserções, assinale a opção **correta**:

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- B) As asserções I e II são proposições falsas.
- C) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- E) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

---

10. Dentre os inúmeros processos que compõem a área de gestão de pessoas, o desenvolvimento é fundamental, pois atua diretamente no bem de maior valor nas organizações - o capital humano. As organizações estão percebendo como é estratégico o investimento aplicado, para que as pessoas adquiram novos conhecimentos e habilidades, tornando-se, assim, mais eficientes naquilo que fazem. O desenvolvimento de pessoas propicia o aprendizado de novas atitudes, soluções, ideias e conceitos que possam aprimorar os seus hábitos e comportamentos no ambiente organizacional. São consideradas como técnicas indispensáveis empregadas pelas organizações para o desenvolvimento de pessoas:

- A) Rotação de cargos; aprendizagem prática; estudo de caso; jogos de empresa.
- B) Autoavaliação; avaliação 360 graus; escala gráfica; avaliação por competências.
- C) Escuta ativa; Rapport; parafraseamento; brainstorming; sessões individuais.

**D)** Entrevistas; testes de conhecimento e personalidade; análise de currículo; questionários.

**E)** Recrutamento e seleção; *rapprt*; questionários; entrevistas

---

**GABARITO DA SEÇÃO**

**1 E 2 D 3 E 4 D 5 D**

**6 A 7 A 8 C 9 A 10 A**