

QUESTÕES

1. Analise as frases abaixo:

I. Minha sogra é uma cobra!

II. Todos os dias, pela manhã, ele sobe para cima daquela casa e arruma a antena.

A) Em ambas há a figura de linguagem Metáfora.

B) Em ambas há a figura de linguagem Pleonasma.

C) Em I há a figura de linguagem Metáfora e em II há a figura de linguagem Pleonasma.

D) Em I há a figura de linguagem Metáfora e em II há a figura de linguagem Ironia .

E) Em ambas as frases há a figura de linguagem Ironia.

2. O homem disse, Está a chover, e depois, Quem é você, Não sou daqui, Anda à procura de comida, Sim, há quatro dias que não comemos, E como sabe que são quatro dias, É um cálculo, Está sozinha, Estou com o meu marido e uns companheiros, Quantos são, Ao todo, sete, Se estão a pensar em ficar conosco, tirem daí o sentido, já somos muitos, Só estamos de passagem, Onde vêm, Estivemos internados desde que a cegueira começou, Ah, sim, a quarentena, não serviu de nada, Por que diz isso, Deixaram-nos sair, Houve um incêndio e nesse momento percebemos que os soldados que nos vigiavam tinham desaparecido, E saíram, Sim, Os vossos soldados devem ter sido dos últimos a cegar, toda a gente está cega, Toda a gente, a cidade toda, o país,

SARAMAGO, J. Ensaio sobre a cegueira. São Paulo: Cia. das Letras, 1995.

A cena retrata as experiências das personagens em um país atingido por uma epidemia. No diálogo, a violação de determinadas regras de pontuação

A) revela uma incompatibilidade entre o sistema de pontuação convencional e a produção do gênero romance.

B) provoca uma leitura equivocada das frases interrogativas e prejudica a verossimilhança.

C) singulariza o estilo do autor e auxilia na representação do ambiente caótico.

D) representa uma exceção às regras do sistema de pontuação canônica.

E) colabora para a construção da identidade do narrador pouco escolarizado.

3. Marque o segmento do texto que contém erro de pontuação:

A) O sistema capitalista sustenta-se sobre dois pilares: a propriedade privada e a livre iniciativa.

B) O Estado, com a revolução burguesa, assume o papel de protetor desse sistema, que desenvolve a partir da consagração da liberdade de apropriação de bens e dos meios de produção, liberdade que se mantém intangível até o princípio deste século, quando se pôs em questionamento a necessidade do bem-estar coletivo.

C) Quanto maior fosse a empresa e quanto maior o seu poder econômico, mais sucesso era a ela atribuído, pois maior a sua capacidade de gerar capital, investir em novas tecnologias e maquinário, produzindo mais e promovendo a riqueza das nações.

D) Trata-se de regra econômica que, em dado momento histórico, não sofria qualquer limite nem se colocava à prova a sua legitimidade.

E) O corolário da liberdade de apropriação dos bens de produção, é o atingimento da máxima eficiência, a minimização de dispêndios e maximização de lucros

4. Considere o trecho:

Dentro e fora de campo, a vida do juiz de futebol Juarez Gomes da Silva é uma eterna bola dividida. De ante mão, ele já carrega a fama de vilão de espetáculo: ao surgir no gramado ao lado dos bandeirinhas, a recepção vêm sob a forma de vaias, xingamentos e bombardeio de objetos.

No texto apresentado, há:

A) um erro de grafia (ante mão) e outro de concordância verbal (vêm).

B) dois erros de grafia (ante mão/ sob).

C) dois erros de concordância nominal (vaias/ xingamentos).

D) um erro de grafia (sob) e um erro de concordância nominal (vaias).

E) um erro de grafia (recepção) e um erro de concordância verbal (vêm).

5. Nas sentenças seguintes, se observa algumas palavras em negrito.

I. Os alunos, **bastante** felizes com a chegada das férias, cantavam as músicas do "Legião Urbana".

II. Maria, olhando para José, disse: -Tenho **bastantes** felicidades.

III. Vou virar guarda noturno e você sabe o **porquê**.

IV. Não fui a Carutapera **porque** tenho de estudar para o concurso.

Na ordem, de I para IV, qual a classe gramatical das palavras destacadas, respectivamente:

A) advérbio, adjetivo, conjunção e substantivo.

- B) adjetivo, advérbio, substantivo e pronome relativo.
- C) advérbio, adjetivo, substantivo e pronome relativo.
- D) advérbio, adjetivo, substantivo e conjunção.
- E) nenhuma acima está correta.

6. Imediatamente após salvar um documento no Microsoft Word, um Trainee pressionou simultaneamente as teclas ALT F4 para:

- A) maximizar a janela do Microsoft Word.
- B) alternar para a janela de outra ferramenta aberta.
- C) fechar o arquivo e a janela do Microsoft Word.
- D) fechar o arquivo, mantendo a janela do Microsoft Word aberta.
- E) minimizar a janela do Microsoft Word.

7. No Microsoft Word 365, um arquivo de texto já existente pode ser salvo como um novo arquivo, com outro nome, utilizando-se a opção:

- A) Novo.
- B) Abrir.
- C) Salvar como.
- D) Salvar.
- E) Salvar e fechar.

8. O Microsoft Excel é um programa informático desenvolvido e distribuído pela empresa Microsoft. Trata-se de um software que permite realizar tarefas contabilísticas e financeiras graças às suas aplicações para criar e trabalhar com folhas de cálculo e planilhas. No Microsoft Excel é correto afirmar que para criar um filtro é necessário acessar a aba:

- A) Dados.
- B) Fórmulas.
- C) Layout da Página.
- D) Arquivo.
- E) Exibir.

9. Considere a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 365, em sua configuração original, com as células A1 e B1 formatadas como data.

	A	B
1	20/03/2023	20/04/2023
2		

Ao inserir na célula A2 a fórmula= $\text{DIA}(B1)-\text{DIA}(A1)$, o resultado será:

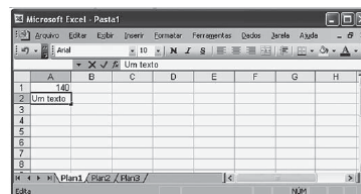
- A) 4
- B) 1
- C) 20
- D) 0

E) 31

10. Na utilização do MS Excel em português, assinale a opção que apresenta o resultado INCORRETO para o comando indicado:

- A) Ctrl+A (Abrir documento).
- B) Ctrl+P (Imprimir planilha).
- C) Ctrl+B (Salvar documento).
- D) F7 (Verificar ortografia).
- E) Ctrl+F (Inserir fórmula).

11. Observe a figura do aplicativo Excel sendo executado a seguir.



Nesse momento, se a tecla F7 for pressionada, o Excel

- A) efetuará uma verificação ortográfica no conteúdo da célula A2.
- B) formatará para caixa alta o conteúdo da célula A2 .
- C) modificará o formato da planilha para inserir um texto.
- D) retornará o cursor para a célula A1.
- E) salvará a planilha em uma mídia selecionada.

12. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 365, em sua configuração padrão:

	A	B	C
1	8	7	11
2	6	10	9
3	12	11	8
4			

Assinale a alternativa com o resultado correto da função= $\text{CONT.SE}(A1:C3;\text{MAIOR}(A1:C3;1))$ ao ser inserida na célula A4.

- A) 2
- B) 11
- C) 9
- D) 12
- E) 1

13. Através dos indicadores de desempenho organizacional é possível analisar os resultados do negócio. São indicadores de desempenho organizacional, EXCETO:

- A) Proatividade.
- B) Lucratividade.
- C) Produtividade.

D) Qualidade.

E) Turnover.

14. Assinale a alternativa que não apresenta uma das características do planejamento estratégico das organizações.

A) O primeiro passo no planejamento estratégico é determinar a missão e a visão da organização.

B) Após analisar o ambiente externo e os recursos internos, os tomadores de decisão estratégica possuem a informação de que necessitam para formular estratégias empresariais.

C) A análise SWOT compreende uma comparação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que ajuda os executivos a formular estratégias.

D) A concentração é a estratégia empregada por uma organização que opera em um negócio único e compete em um único setor.

E) *Benchmarking* constitui-se uma das habilidades e conhecimentos singulares de uma organização, que lhe confere vantagem sobre os concorrentes.

15. Assinale a opção que apresenta característica do orçamento-programa.

A) participação direta e efetiva das comunidades na elaboração da proposta orçamentária

B) integração do planejamento ao orçamento com objetivos e metas a alcançar

C) classificação principal por unidades administrativas

D) desvinculação do planejamento

E) ênfase no objeto do gasto

16. Assinale a opção que apresenta áreas de conhecimento restritas à perspectiva orientada a processos do BPM CBOK 3:

A) organização do gerenciamento de processos, análise de processos e gerenciamento do ciclo de vida dos produtos

B) gerenciamento de processos de negócio, gerenciamento de projetos e gestão do conhecimento

C) desenho de processos, modelagem de processos e garantia da qualidade dos processos de BPM

D) gerenciamento corporativo de processos, análise de processos e gerenciamento do desempenho de processos

E) gerenciamento de processos de negócio, transformação de processos e tecnologias de BPM

17. Os objetivos característicos do BI (*business intelligence*) incluem:

A) possibilitar acessos interativos a dados, a sua manipulação e a realização de análises apropriadas pelos gestores e analistas, com base na transformação desses dados em informações, decisões e ações.

B) criar um conjunto de processos para gerenciar relacionamentos com clientes efetivos e potenciais e com

parceiros de negócios, por meio de *marketing*, vendas e serviços, independentemente do canal de comunicação.

C) gerenciar os produtos e os serviços direcionados aos consumidores, por meio de uma rede de organizações interligadas, com base no gerenciamento de uma cadeia de suprimentos.

D) estabelecer relação entre a eficácia na gestão e a estratégia de negócio, a partir de uma composição balanceada de medidas, de metas, de objetivos e de requisitos para essa finalidade.

E) Nem uma das alternativas anteriores

18. Segundo o PMBOK 4ª Edição, durante o processo de Desenvolver o cronograma, é necessário realizar a Análise da Rede do Cronograma. Para isso, devem ser utilizadas técnicas analíticas apropriadas que permitam gerar corretamente o cronograma do projeto.

A esse respeito, considere as seguintes técnicas analíticas:

I - Método da cadeia crítica

II - Análise do cenário e-se

III - Nivelamento de recursos

É aplicável à Análise da Rede do Cronograma a técnica mencionada em:

A) I, apenas.

B) III, apenas.

C) I e II, apenas.

D) II e III, apenas.

E) I, II e III.

19. O Scrum é uma metodologia ágil e pode ser considerada uma solução que permite que profissionais de uma equipe possam trabalhar juntos na resolução de problemas complexos de forma criativa e adaptável, aumentando, assim, as chances de sucesso no resultado.

A respeito da metodologia ágil Scrum é incorreto afirmar que:

A) No *Scrum*, *sprints* consistem em unidades de trabalho solicitadas para atingir um requisito estabelecido no registro de trabalho (*Backlog*) e que precisa estar dentro do prazo de uma semana.

B) O método *Scrum* enfatiza o uso de um conjunto de padrões de processo de software que provaram ser eficazes para projetos com prazos de entrega curtos, requisitos mutáveis e críticos de negócio.

C) Os princípios do *Scrum* são usados para orientar as atividades de desenvolvimento dentro de um processo que incorpora as seguintes atividades estruturais: requisitos, análise, projeto, evolução e entrega.

D) No *Scrum*, o *Backlog* consiste em uma lista com prioridades dos requisitos ou funcionalidades dos projetos que fornecem valor comercial ao cliente; o gerente de produto

avalia esse registro e atualiza as prioridades, conforme requisitado.

E) O *Scrum* é conhecido por integrar os dados de diferentes departamentos de uma organização, aumentando o uso de interfaces manuais nos processos.

20. A técnica de avaliação de desempenho refere-se ao monitoramento de fatores com os quais os gestores podem equilibrar as necessidades individuais dos trabalhadores de forma a obter os melhores resultados para a organização e as pessoas.

Com relação aos objetivos de um processo de avaliação do desempenho, analise as afirmativas a seguir.

I. Identificar hiatos entre o padrão de excelência e a *performance* apresentada pelos colaboradores.

II. Orientar a elaboração do plano de treinamento e desenvolvimento.

III. Conciliar o interesse da empresa em relação aos interesses dos empregados.

Assinale:

A) se somente a afirmativa I estiver correta.

B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

GABARITO DA SEÇÃO

1 C 2 C 3 C 4 A 5 D

6 C 7 C 8 A 9 D 10 E

11 A 12 E 13 A 14 E 15 B

16 E 17 A 18 E 19 A 20 B