

**QUESTÕES**

1. Em todas as opções abaixo há uma frase que foi reescrita, com o deslocamento de termos, mantendo-se o sentido original.

A frase em que essa reescritura foi feita de forma adequada, é:

- A) Se a chama que está dentro de ti se apagar, as almas que estão ao teu lado morrerão de frio / Se se apagar a chama que está dentro de ti, morrerão de frio as almas que estão ao teu lado;
- B) Como a lâmpada, só podemos ser úteis quando nossa luz vem de dentro / Quando nossa luz vem de dentro, só podemos ser úteis, como a lâmpada;
- C) É melhor dar do que emprestar, e custa aproximadamente o mesmo / Custa aproximadamente o mesmo dar ou emprestar;
- D) Se procuras uma mão disposta a te ajudar, tu a encontrarás no final do teu braço / Se procuras no final do teu braço, tu encontrarás uma mão disposta a te ajudar;
- E) Quem fica na ponta dos dedos não se conserva de pé durante muito tempo / Quem não se conserva de pé durante muito tempo fica na ponta dos dedos.

2. Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, uma reescrita gramatical e semanticamente adequada para a pergunta apresentada.

- A) Por que a depressão pode ser considerada um sintoma social? (A depressão pode ser considerada um sintoma social por que?).
- B) Por que a depressão pode ser considerada um sintoma social? (Por que a depressão pode se considerar um sintoma social?).
- C) Sob o ponto de vista da psiquiatria, o que é a depressão? (Pelo viés da psiquiatria, qual é a definição de depressão?).
- D) Sob o ponto de vista da psiquiatria, o que é a depressão? (Através do olhar da psiquiatria, a depressão é o que?).
- E) A depressão pode ser motivada por fatores sociais? (É possível que a depressão seja consequência de fatores individuais?).

**3. EXERCITAR A MENTE ATIVA É O CAMINHO PARA MANTÊ-LA SAUDÁVEL**

Por Claudio Lottenberg, 31 ago 2022, 15h53

As primeiras transmissões de TV começaram ao longo da década de 1930. Neste quase um século decorrido desde então, a televisão se tornou objeto de discussões, estudos e análises sob diversos ângulos - do efeito que teria sobre a moral das populações e seu uso político às mudanças estéticas que

provocaria. Com o computador deu-se o mesmo - e, numa era digital como a que vivemos, ele tem uma importância e um efeito inegáveis nas vidas de todos. Um estudo recente mostrou também que ambos têm efeitos sobre a saúde - e tais efeitos são opostos.

Pesquisadores da USC (Universidade do Sul da Califórnia) publicaram na revista científica Proceedings of the National Academy of Sciences um estudo que mostrou que assistir TV por longos períodos após os 60 anos foi associado a um risco maior de desenvolver demência. Ler e usar um computador, por outro lado, foram apontados como uma forma de se proteger contra a doença. O estudo aponta que as três atividades envolvem ficar sentado por horas. No caso das duas últimas, no entanto, a estimulação intelectual proporcionada é relativamente maior - o que de certa forma neutralizaria o efeito negativo de uma redução no fluxo sanguíneo no cérebro devido à posição.

As conclusões a que chegaram os pesquisadores ajudam a desfazer um pouco a ideia mais difundida que ter um cérebro saudável seria resultado de ter uma vida menos sedentária - ou seja, mais ocupada com exercícios físicos. De fato, sedentarismo não faz bem algum, seja para os músculos, seja para o cérebro, ou para qualquer parte do corpo. Mas isso não conta toda a história.

Manter a mente ativa, com estímulos intelectuais, é de enorme importância. O desenvolvimento da demência, é preciso lembrar, envolve vários riscos - diabetes, hipertensão arterial, obesidade e doenças cardiovasculares são apenas alguns exemplos. Mas a leitura ajuda a firmar conexões neuronais nas regiões do cérebro que registram nossas memórias. Uso de computadores, como mostrou o estudo, também proporciona estímulo intelectual.

Na era digital em que vivemos, aprender será algo que faremos em boa parte do tempo, independentemente da idade. Fazer uso dos recursos que a conectividade com o conhecimento nos traz, como se vê, pode nos ajudar a manter a mente saudável. A diversão televisiva, claro, tem seu espaço - mas, como em tudo, a moderação só faz bem.

Sobre a concordância nominal no excerto "[...] ele tem uma importância e um efeito inegáveis [...]", assinale a alternativa correta.

- A) Se o adjetivo estivesse anteposto aos substantivos, ele se flexionaria no singular e no masculino, por ser esta a forma gramatical neutra.
- B) Se o adjetivo estivesse anteposto aos substantivos, ele se manteria no plural, por concordar com "importância" e com "efeito".
- C) Por se referir a dois substantivos, o adjetivo não poderia estar flexionado no singular.
- D) O adjetivo poderia estar flexionado no singular, concordando apenas com o substantivo feminino.
- E) O adjetivo poderia estar flexionado no singular, concordando apenas com o substantivo mais próximo.

4. Sobre concordância verbal e nominal, assinale a alternativa em que a afirmação entre parênteses esteja adequada e corresponda ao termo ou expressão em destaque.

**A)** "Esse tipo de inteligência é bastante **parecido** com a inteligência emocional." (deveria estar no feminino para concordar com "inteligência").

**B)** "[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações **específicos** e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura." (deveria estar no feminino para concordar com "situações").

**C)** "[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações **específicos** e **são regidos** por normas da cultura mais ampla ou da subcultura." (está no plural para concordar com o sujeito composto "determinados contextos e situações específicos").

**D)** "Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais **depende** também da dimensão situacional [...]" (está no singular, pois concorda com o substantivo "uso").

**E)** "[...] o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde **ocorrem** os encontros [...])." (deveria estar no singular para concordar com "contexto").

**5.** Leia o texto para responder às questões.

Em noite de chuva, o Coldplay deu início à maratona de 11 shows que fará no Brasil com uma apresentação exuberante em São Paulo nesta sexta-feira. A banda preencheu o estádio do Morumbi não só de música, mas também com feixes de luz, cores, fogos de artifício e muita gritaria.

A turnê "Music of the Spheres Tour", que celebra o último disco da banda, resgata também seus maiores hits e músicas favoritas dos fãs. Após cerca de 15 minutos de atraso, os músicos subiram ao palco com "Higher Power" e a plateia assistiu sob uma chuva de fitas coloridas e bolas gigantes. É uma introdução apoteótica.

A grande surpresa do show foi a presença de Seu Jorge no palco com o Coldplay. O brasileiro cantou sozinho o clássico do samba "Amiga da Minha Mulher" enquanto Chris Martin e os outros integrantes tocavam os instrumentos.

(Folha de S. Paulo, 10.03.2023. Adaptado)

A concordância verbal e a concordância nominal atendem à norma-padrão em:

**A)** Foi 15 minutos de atraso até os músicos subirem ao palco, onde se resgatou os maiores hits da banda e as músicas preferidas dos fãs, entusiasmados com o show.

**B)** No Brasil, haverão 11 shows na maratona do Coldplay, e o de São Paulo deu início a ela com uma exuberante apresentação, muito bem recebido pelos fãs da banda.

**C)** Em uma introdução apoteótica, apresentaram-se em São Paulo Coldplay e Seu Jorge, para celebrar o último disco da admirada banda que está em maratona pelo Brasil.

**D)** A plateia acompanharam uma introdução apoteótica, pois uma chuva de fitas coloridas e bolas gigantes tinham caído no local, deixando todos eletrizados.

**E)** Ouvia-se os instrumentos sendo tocado pelos integrantes da banda Coldplay, enquanto Seu Jorge cantava o clássico do samba "Amiga da Minha Mulher".

**6.** O Microsoft Word é um processador de texto produzido pela Microsoft Office, ele possibilita, dentre outras coisas, editar textos e adicionar imagens a documentos de texto. Levando em consideração a utilização do software Microsoft Word, ao selecionar um texto e pressionar a sequência de teclas (atalho) CTRL+S:

**A)** O arquivo de texto é salvo automaticamente no desktop.

**B)** O texto fica sublinhado ou o sublinhado é retirado do texto.

**C)** O texto fica em negrito ou o negrito é retirado do texto.

**D)** O texto fica alinhado à esquerda.

**E)** O texto fica alinhado à direita.

**7.** No MS-Word presente no Microsoft-365 (tendo como referência a versão 2016), considere o seguinte parágrafo, existente em um documento em edição.

A Ilha de Marajó é a maior ilha costeira do Brasil, sendo banhada, ao mesmo tempo, por águas fluviais e por águas oceânicas.

Suponha que o usuário do aplicativo posicionou o cursor de edição (por meio do ponteiro do mouse ou do teclado) exatamente no meio da palavra "Brasil", entre as letras 'a' e 's'. A seguir, selecionou o estilo de fonte itálico. Como consequência, a palavra "Brasil" será apresentada da seguinte forma:

**A)** *Brasil*

**B)** Brasil

**C)** *Brasil*

**D)** *Brasil*

**E)** *Brasil*

**8.** O Microsoft Excel é um programa informático desenvolvido e distribuído pela empresa Microsoft. Trata-se de um software que permite realizar tarefas contábilísticas e financeiras graças às suas aplicações para criar e trabalhar com folhas de cálculo e planilhas. No Microsoft Excel é correto afirmar que para criar um filtro é necessário acessar a aba:

**A)** Dados.

**B)** Fórmulas.

**C)** Layout da Página.

**D)** Arquivo.

**E)** Exibir.

**9.** Supondo que um usuário está utilizando, em seu computador, o sistema operacional Windows 10, com

configurações regionais marcadas para "Português (Brasil)" e montou uma planilha utilizando o Microsoft Excel 2012 em português conforme imagem a seguir:

	A	B
1	Nome	Idade
2	João	15
3	José	13
4	Maria	14
5	Pedro	13
6	Júlia	12
7	Francisco	11
8	Média	

Assinale a alternativa que corresponde ao resultado correto para a fórmula =MÉDIA(B2:B7) digitada na célula B8 desta planilha.

- A) Média
- B) 78
- C) 39
- D) 13
- E) Maria+Pedro

10. No MS Power Point, a guia Transições permite

- A) a formatação do Slide Mestre.
- B) o uso de áudio e vídeo nos slides.
- C) preparar um arquivo de apresentação do PP.
- D) atualizar os recursos utilizados em versões antigas.
- E) definir eventuais efeitos gráficos na troca de slides.

11. O gestor de RH de uma empresa de serviços, constatou que os funcionários da sua equipe possuíam conhecimentos tradicionais para vendas, mas apresentavam dificuldades na interação com os consumidores pelos canais digitais, redes sociais em geral, e que exigiam interatividade. Concluiu que era preciso ensinar novas habilidades para seus funcionários diante de um mercado em transformação e tão competitivo. Assim, a proposta que esse gestor de RH deve implementar denomina-se:

- A) Capacitação de pessoas.
- B) Definição de cargos e funções.
- C) Reestruturação organizacional.
- D) Avaliação 360°.
- E) Remuneração por desempenho.

12. Segundo Chiavenato, o recrutamento interno apresenta como desvantagem

- A) inibir novas ideias, expectativas e experiências.
- B) promover alteração da cultura organizacional.
- C) aumentar as possibilidades de erro.
- D) reduzir o *turnover*, por meio da retenção de funcionários na organização.
- E) induzir os funcionários a buscar outras oportunidades fora da organização.

13. Acerca de conflitos em grupos e equipes, assinale a opção correta.

- A) Na visão interacionista, conflito é apresentado como elemento disfuncional surgido na interação entre pessoas com expectativas desniveladas. A gestão das situações conflitivas nessa perspectiva pressupõe pacificação e punição.
- B) O estágio de incompatibilidade é um dos três estágios do conflito e, mais especificamente, o momento em que ocorre a personalização das emoções negativas.
- C) A gestão de conflitos reconhece como conflitos de tarefa aqueles relacionados ao conteúdo e objetivos do trabalho; como conflitos de relacionamento aqueles relacionados a relações interpessoais, e como conflitos de processo os relacionados ao modo como o trabalho é realizado.
- D) Existem dois níveis de preocupação que influenciam claramente a definição da estratégia de resolução de conflito apropriada: o nível do conflito percebido e o nível do conflito sentido.
- E) O conflito aberto é o primeiro estágio do conflito e momento no qual o comportamento das partes se manifesta na reação aos outros, tendo como consequência gerar colaboração, competição e compromisso.

14. A avaliação psicológica consiste em um processo complexo, com ou sem uso de testagem, cuja finalidade é produzir hipóteses ou diagnósticos sobre uma pessoa ou grupo a respeito do funcionamento intelectual, características da personalidade, aptidão para desempenhar um conjunto de tarefas, dentre outros processos. Para viabilizá-la, são necessárias normas fundamentais de interpretação. Sobre as normas fundamentais de interpretação, assinale a afirmativa correta.

- A) A amostra probabilística simples possibilita a normatização dos escores sem erro sistemático e viés de atribuição.
- B) A amostra representativa com escores típicos, aliada ao nível de desenvolvimento humano, permite a interpretação normativa das informações coletadas.
- C) O critério de composição de uma amostra normativa é uma variação simples ou conveniente de participantes visando representar subgrupos de uma população.
- D) O critério de divisão de subpopulações, por meio de características em comum, estratifica os escores emitidos

pelos integrantes dessas populações, assegurando a interpretação.

**E)** Os conglomerados como regiões, idade e gênero são critérios assumidos como heterogêneos junto ao desenvolvimento humano para composição dos escores necessários à interpretação.

**15.** Com relação aos documentos psicológicos, julgue os itens a seguir.

**I** O documento psicológico é um instrumento de comunicação escrita, elaborado mediante solicitação do usuário do serviço de psicologia, não sendo aplicado a grupo ou instituição.

**II** A declaração consiste em um documento psicológico que pode apresentar, em sua estrutura, a finalidade do documento assim como condições psicológicas do usuário que o solicita.

**III** O indivíduo envolvido no acompanhamento psicológico tem o direito de receber informações não apenas dos resultados, mas também dos objetivos dos serviços prestados.

**IV** O atestado psicológico consiste em um documento resultante de avaliação psicológica.

Estão certos apenas os itens

- A)** I e II.
- B)** I e III.
- C)** II e III.
- D)** II e IV.
- E)** III e IV.

**16.** Acerca de clima e cultura organizacionais, assinale a opção correta.

**A)** Entende-se por clima organizacional a abstração da percepção do ambiente de trabalho decorrente das experiências individuais e da leitura afetiva multinível efetuada pelo trabalhador dessa experiência.

**B)** A cultura organizacional pode ser estudada com base em várias perspectivas teóricas, mas, sendo um padrão de premissas compartilhadas de um grupo, tem como base a aprendizagem, a adaptação externa e a integração interna.

**C)** Existe pouco acordo sobre as dimensões de clima organizacional. Como consequência, liderança, suporte, pressão, clareza, coesão, justiça e autonomia foram excluídos da estrutura fatorial do constructo.

**D)** A relevância da gestão da cultura organizacional está no fato de que ela segmenta e excluiu as dimensões de distância do poder, evitação das incertezas e masculinidade/feminilidade do dimensionamento do constructo, tornando essa estratégia mais diretiva e clara.

**E)** Diagnóstico e clima organizacional se confundem porque ambos se realizam por meio de questionários e entrevistas. No entanto, a gestão do clima organizacional independe de

diagnóstico organizacional, uma vez que os instrumentos de clima são psicometricamente válidos.

**17.** As universidades corporativas tornaram-se importantes instrumentos de mudança da cultura organizacional e propulsoras do desempenho de equipes e líderes. Com relação ao papel e à evolução das universidades corporativas, assinale a opção correta.

**A)** As antigas áreas de T&D concentravam as iniciativas de capacitação para não haver duplicidade de pedidos para áreas diferentes da empresa.

**B)** A educação corporativa permeia vários processos de gestão de pessoas, como seleção, recrutamento, gestão do desempenho, entre outros, contudo a gestão de competência não a utiliza, já que a identificação de competências ocorre em uma fase anterior ao desenvolvimento.

**C)** Um dos grandes desafios da educação corporativa é conseguir mensurar a melhoria ou os resultados financeiros decorrentes de evento de capacitação, especialmente pela inexistência de métodos e ferramentas atuais para mensurar resultados de treinamento.

**D)** O protagonismo do aprendiz em detrimento do protagonismo da universidade, a autonomia, a flexibilidade e a liberdade são fatores essenciais da nova educação corporativa.

**E)** A evolução da educação corporativa passa pelo fortalecimento das bases da universidade e pelo enriquecimento de metodologias de aprendizagem que sejam mais efetivas para a maioria dos colaboradores da organização.

**18.** \_\_\_\_\_ é aquilo que é percebido pelos empregados e a forma como essa percepção cria um padrão de crenças, valores e expectativas.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- A)** Clima organizacional
- B)** Cultura de mercado
- C)** Socialização antecipatória
- D)** Mudança cultural
- E)** Cultura organizacional

**19.** A atuação do psicólogo no mundo do trabalho enseja interfaces com múltiplos atores, múltiplos conhecimentos e múltiplas abordagens acerca do trabalho, das organizações e do comportamento humano nas organizações. Nesse sentido, é correto afirmar que as interfaces entre saúde, educação e trabalho na atuação do psicólogo resultam, necessariamente, na intersecção dos temas e campos da psicologia

- A)** do trabalho, do comportamento organizacional e da gestão de pessoas.
- B)** do trabalho, do comportamento organizacional e da psicologia organizacional.
- C)** organizacional e da gestão de pessoas.
- D)** do trabalho e da gestão de pessoas.

E) do trabalho, da psicologia organizacional e da gestão de pessoas.

---

**20.** Em consonância com o Código de Ética Profissional, ao se associar a uma organização, o psicólogo deve

A) solicitar autorização ao Conselho Regional de Psicologia correspondente, antes de se associar.

B) considerar as políticas, as normas e as práticas da organização em compatibilidade com os valores éticos.

C) permanecer associado desde que a missão e a filosofia da organização sejam compatíveis com os interesses pessoais dele.

D) verificar se a organização desempenha um papel social relevante.

E) manter sigilo a respeito de sua associação, caso já exerça atividades profissionais similares em outra organização.

---

### **GABARITO DA SEÇÃO**

**1 A 2 C 3 E 4 A 5 C**

**6 B 7 C 8 A 9 D 10 E**

**11 A 12 A 13 C 14 B 15 E**

**16 B 17 D 18 E 19 E 20 B**