

LINGUA PORTUGUESA

1. A primeira estrofe de uma das canções da trilha sonora da novela "Roque Santeiro" diz: "Estou de volta pro meu aconchego / Trazendo na mala bastante saudade / Querendo um sorriso sincero, um abraço, / Para aliviar meu cansaço / e toda essa minha vontade." (Dominguinhos e Nando Cordel)

Observa-se, neste trecho, a presença da seguinte figura de linguagem:

- A) ironia.
- B) silepse.
- C) catacrese.
- D) metáfora.
- E) eufemismo.

2. Está clara e correta a redação da seguinte frase:

- A) De acordo com uma das lendas das diversas existentes em torno do bumba meu boi, diz que a festa surgiu no estado do Piauí, cuja a região começou a ser povoada por vaqueiros em busca de novas pastagens.
- B) Existiu em diversas culturas antigas pelo mundo, manifestações culturais e religiosas em torno da figura do boi, que, no Brasil, surgiu no Nordeste como a festa do bumba meu boi, que ocorre principalmente nas festas juninas.
- C) Apesar de ser uma manifestação típica do folclore brasileiro, a festa do bumba meu boi lembra os autos medievais: encenações simples, com linguagem popular e, geralmente, sobre a luta do bem contra o mal.
- D) Resultado da união de elementos da cultura europeia, africana e indígena, com maior ou menor influência de cada uma delas, é incorporado ao bumba meu boi elementos da tradição espanhola e portuguesa.
- E) Embora sua origem seja certamente mais antiga, o primeiro registro da festa do bumba meu boi, apareceu em 1840, num pequeno jornal de Recife e alguns historiadores associam seu nascimento à expansão, no Nordeste, do chamado Ciclo do Gado.

3.

A música relativa

Parece existir uma série enorme de mal-entendidos em torno do lugar-comum que afirma ser a música uma linguagem universal, passível de ser compreendida por todos. "Fenômeno

universal" — está claro que sim; mas "linguagem universal" — até que ponto?

Ao que tudo indica, todos os povos do planeta desenvolvem manifestações sonoras. Falo tanto dos povos que ainda se encontram em estágio dito "primitivo" — entre os quais ela continua a fazer parte da magia — como das civilizações tecnicamente desenvolvidas, nas quais a música chega até mesmo a possuir valor de mercadoria, a propiciar lucro, a se propagar em escala industrial, transformando-se em um novo fetiche.

Contudo, se essa tendência a expressar-se através de sons dá mostras de ser algo inerente ao ser humano, ela se concretiza de maneira tão diferente em cada comunidade, dá-se de forma tão particular em cada cultura que é muito difícil acreditar que cada uma de suas manifestações possua um sentido universal. Talvez seja melhor dizer que a linguagem musical só existe concretizada por meio de "línguas" particulares ou de "falas" determinadas; e que essas manifestações podem até, em parte, ser compreendidas, mas nunca vivenciadas em alguns de seus elementos de base por aqueles que não pertençam à cultura que as gerou.

(Adaptado de: MORAES, J. Jota de. O que é música. São Paulo: Brasiliense, 2001, p.12-14)

Quanto ao alcance da música entre os diferentes povos, o autor do texto,

- A) referendando o que diz o senso comum, afirma ser um fenômeno de linguagem estritamente nacional.
- B) divergindo do senso comum, pretende que ela seja universal apenas quando entendida como linguagem.
- C) relativizando o que afirma o senso comum, propõe que ela se traduza sobretudo em vivências particulares.
- D) apoiando-se no que dizem os críticos de arte, argumenta em favor da universalidade das peças musicais.
- E) indo de encontro ao que propõe o público em geral, considera que só a música de qualidade seja universal.

4. Ainda utilizando o texto da questão anterior, está correta a seguinte afirmação sobre a pontuação empregada no texto:

- A) Os travessões presentes no 1º e no 2º parágrafos precisam ser todos substituídos por sinais de dois-pontos.
- B) O sinal de interrogação *em até que ponto?* (1º parágrafo) está servindo a uma pergunta retórica, cuja precisa resposta já é sabida.
- C) A vírgula na expressão *Ao que tudo indica*, (2º parágrafo) é excessiva e prejudica o sentido da frase.

**D)** O ponto e vírgula em "falas" determinadas; (3º parágrafo) pode dar lugar ao emprego alternativo de uma vírgula.

**E)** A expressão ,em parte, (3o parágrafo) não pode ser empregada entre vírgulas, neste contexto.

---

**5.** Assinale a opção em que o "a" é, respectivamente, artigo, pronome pessoal e preposição:

**A)** Esta é a significação a que me referi e não a que entendeste.

**B)** A dificuldade é grande e sei que a resolverei a curto prazo.

**C)** A escrava declarou que preferia a morte à escravidão.

**D)** Esta é a casa que comprei e não a que vendi a ele.

**E)** A que cometeu a falta receberá a punição.

---

### GABARITO DA SEÇÃO 1 E 2 C 3 C 4 D 5 B

#### CONHECIMENTOS ADMINISTRATIVOS

**6.** A preparação de líderes com a capacidade de criar um clima organizacional que motive o trabalho em equipe e a criatividade de seus colaboradores faz aflorar características na equipe. Nesse contexto, são habilidades que os líderes potenciais devem possuir, exceto:

**A)** discernimento para compreender quais são as questões mais importantes.

**B)** comunicação para interagir com as pessoas de todos os níveis da organização.

**C)** segurança para entender a diferença entre cargos e competências.

**D)** iniciativa para encontrar maneiras criativas de fazer acontecer.

**E)** entendimento de que o papel de liderança não é distinto do papel de chefe.

---

**7.** Complete a frase: \_\_\_\_\_ consiste em estabelecer antecipadamente as ações a serem executadas dentro de cenários e condições preestabelecidos, estimando os recursos a serem utilizados e atribuindo responsabilidades, para atingir os objetivos fixados.

**A)** A liderança.

**B)** O controle.

**C)** A organização.

**D)** O planejamento.

**E)** A direção.

---

**8.** O diretor de recursos humanos de uma empresa de varejo recebeu as seguintes incumbências: estabelecer metas de desempenho para os empregados da empresa; definir a estrutura de cargos e salários; implementar as políticas organizacionais relativas à gestão participativa. Ao realizar essas incumbências, o diretor estará exercendo, respectivamente, as seguintes funções administrativas:

**A)** controle; planejamento; direção;

**B)** planejamento; organização; direção;

**C)** direção; organização; organização;

**D)** planejamento; planejamento; direção;

**E)** direção; planejamento; organização.

---

**9.** Assinale a alternativa que apresenta uma das características do arquivo corrente.

**A)** Tem grande valor secundário.

**B)** Tem grande frequência de uso.

**C)** Sua localização física é distante do produtor.

**D)** É resultado da destinação dos documentos.

**E)** Seus documentos têm valor probatório.

---

**10.** São algumas razões pelas quais as organizações estão preocupadas em avaliar o desempenho de seus colaboradores, exceto:

**A)** proporciona o julgamento sistemático para justificar aumentos salariais, promoções, transferências e nunca demissões de funcionários.

**B)** permite que cada colaborador saiba exatamente quais são seus pontos fortes (aquilo que poderá aplicar mais intensamente no trabalho) e pontos frágeis (aquilo que deverá ser objeto de melhoria pelo treinamento).

**C)** proporciona meios para que cada colaborador saiba o que as pessoas ao seu redor pensam a seu respeito. Isso melhora a autopercepção e a percepção do entorno social.

**D)** permite que cada colaborador possa melhorar seu relacionamento com as pessoas ao seu redor - gerentes, pares e subordinados - e saber como estas avaliam o seu desempenho.

**E)** proporciona meios para conhecer em profundidade o potencial de desenvolvimento de seus colaboradores a fim de definir programas de T&D, sucessão, carreiras etc.

---

**GABARITO DA SEÇÃO**  
**6 E 7 D 8 B 9 B 10 A**

**INFORMÁTICA**

**11.** Em relação ao Microsoft Word é correto afirmar que:

**A)** a opção "editar → desfazer" NÃO desfaz o apagamento de blocos de texto;


**B)** shift+enter é um atalho para inserir uma quebra de página;

**C)** textos NÃO podem ser movidos entre diferentes documentos Word;

**D)** todas as colunas de um arquivo de documento devem ter a mesma largura;

**E)** um hiperlink (ou hyperlink) pode ser editado dentro de um documento Word.

---

**12.** No Microsoft Word, em sua configuração padrão, o ícone  possibilita:

**A)** ir para uma página específica.

**B)** localizar uma palavra no documento.

**C)** procurar por nota de rodapé.

**D)** procurar por página.

**E)** procurar por campo.

---

**13.** O Microsoft Word fornece a funcionalidade de gerar um Sumário Automático. Marque a guia onde se encontra tal funcionalidade.

**A)** Referências.

**B)** Revisão.

**C)** Inserir.

**D)** Exibir.

**E)** Correspondências.

---

**14.** No Microsoft Word, a ferramenta da guia Página Inicial que permite copiar a formatação de um trecho de texto e aplicá-la em outro texto é a ferramenta:

**A)** Copiar Especial.

**B)** Copiar Formatos.

**C)** Copiar Estilo.

**D)** Pincel de Formatação.

**E)** Mesclar Formatação.

---

**15.** Lúcio está com dois documentos abertos, um no Microsoft Excel 2013, em português, e um no Microsoft Word 2013, também em português. Não há nenhum outro software ou janela aberta além das que contêm os dois documentos. Na planilha do Excel que está editando, selecionou um valor e deseja rapidamente copiá-lo para a posição em que deixou o cursor no documento do Word. Para isso, Lúcio deverá utilizar a sequência de atalhos:

**A)** Ctrl + C; Ctrl + Tab; Ctrl + V

**B)** Ctrl + X; Alt + Tab; Ctrl + V

**C)** Ctrl + C; Alt + Tab; Ctrl + V

**D)** Ctrl + X; Ctrl + Tab; Ctrl + Alt + V

**E)** Ctrl + C; F5; Ctrl + V

---

**16.** No Microsoft Excel, o botão Filtro, do grupo Classificar e Filtrar, encontra-se na guia:

**A)** Exibir.

**B)** Inserir.

**C)** Dados.

**D)** Fórmulas.

**E)** Página Inicial.

---

**17.** Com base na planilha do Microsoft Excel abaixo, assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula: =B2\*C2+A2/B1-A1\*C1

	A	B	C
1	1	2	3
2	6	5	4

Ao clicar com o botão principal do mouse na seta à direita na célula C1, é exibida uma lista na qual o usuário terá opções de filtragem. Assinale a alternativa que apresenta as opções possíveis logo após a opção  (Selecionar Tudo).

A) Profissão

B) Analista, Coordenador, Gerente

C) Profissão, Analista, Coordenador, Gerente

D) Analista, Coordenador, Gerente, 30, 31, 34, 35, 36, 46

E) Profissão, Analista, Coordenador, Gerente, 30, 31, 34, 35, 36, 46, Andre, Angela L., Angela R., Luana, Melissa, Paulo

A) 20

B) 51

C) 36

D) 10

E) 22

18. Com relação ao Microsoft Excel, versão língua portuguesa, a função que realiza um teste condicional determinando se a condição é verdadeira ou falsa é:

A) =TESTE().

B) =TESTECONDICIONAL().

C) =SE().

D) =VERDADEIROOUFALSO().

E) =REALIZATESTESTE().

19. No programa Microsoft Office Excel, a fórmula que apresenta a soma de valores somente das células A2 e A8 é:

A) =SOMA(A2;A8)

B) =SOMA(A2\*A8)

C) =SOMA(A2:A8)

D) =SOMA(A2/A8)

E) =SOMA(A2>A8)

20. No Microsoft Excel, um usuário criou a planilha a seguir, que está com o recurso AutoFiltro ativado.

	A	B	C	D
1	Nome	Idade	Profissão	
2	Paulo	34	Analista	
3	Angela R.	36	Gerente	
4	Luana	35	Coordenador	
5	Andre	46	Coordenador	
6	Melissa	31	Analista	
7	Angela L.	30	Analista	
8				

**GABARITO DA SEÇÃO**  
**11 E 12 B 13 A 14 D 15 C**  
**16 C 17 A 18 C 19 A 20 B**