

CONHECIMENTOS GERAIS

1. Leia a tirinha abaixo:



Fonte:

<http://facaalguemfelizesejafeliz.blogspot.com/2013/08/boa-gente-sem-experiencia.html> . Acesso em 20/04/2019.

Em relação à história, pode-se afirmar que:

- A) O comportamento do filho caçula causa indignação não somente nos pais, mas também em Mafalda.
- B) A interferência de Mafalda, junto aos pais, indica a sensatez da garota ao solicitar que impere a compreensão entre os familiares.
- C) A referência aos pais, por parte de Mafalda, indica a dificuldade de compreensão dos progenitores em relação a seus filhos.
- D) O comentário da menina sugere que o processo de criação de uma família pauta-se em um aprendizado contínuo.

2. Uma das principais teorias sobre a chegada dos primeiros humanos às Américas é de que eles teriam migrado da Ásia, usando uma rota pela costa do Pacífico durante o final da última era glacial. O nível do mar caiu, e isso pode ter revelado ligações terrestres entre os dois continentes, que nossos antepassados aproveitaram para ir de um ao outro. Apesar de ser uma teoria bastante plausível, ela tinha um problema: não havia nada que a comprovasse. Até agora.

Um estudo realizado por pesquisadores da Universidade Victoria (Canadá) e publicado nesta quarta-feira, 28, na revista científica *Plos One*, mostrou que 29 pegadas de 13 mil anos foram encontradas sob sedimentos em uma ilha da Columbia Britânica, na costa canadense do Oceano Pacífico. Considerando-se que a era glacial entrou em declínio há 11,2 mil anos, tanto a idade quanto a localização das pegadas batem exatamente com a teoria da migração.

Disponível em: <<https://goo.gl/Z5TZ1Y>>. Acesso em: 30 mar. 2018.

Publicado em uma revista de vulgarização científica, o texto foi produzido com o objetivo de:

A) informar sobre a descoberta de uma evidência que confirma uma das principais teorias sobre a migração dos homens para o continente americano.

B) opinar sobre a falta de evidências que confirmem uma das principais teorias sobre a migração dos homens para o continente americano.

C) comparar duas teorias conflitantes sobre a migração dos homens para o continente americano.

D) resumir as principais teorias sobre a migração dos homens para o continente americano.

3. O número de voltas que a Terra deu ao redor do Sol desde que você nasceu é apenas uma das formas de medir a sua idade. O envelhecimento, afinal, é uma medida de quanto o seu organismo já se desenvolveu - e, depois de uma certa fase, de quanto ele já se deteriorou.

Há quem envelheça num ritmo mais rápido que o normal, e quem mantenha um corpinho relativamente jovem, apesar de sua data de nascimento. Para calcular essa idade biológica, a ciência conta com truques como medir, por exemplo, as pontinhas dos cromossomos, chamados telômeros. Quanto mais curtos, em geral, maior o nível de envelhecimento celular de alguém. Agora, porém, cientistas acreditam que encontraram outra medida importante - no intestino. Usando Inteligência Artificial, eles descobriram que a coleção de bactérias que vive no intestino de cada pessoa (o microbioma) sofre variações típicas para cada faixa etária. Desse padrão, emerge também o fato de que algumas pessoas têm a "idade intestinal" incompatível com a data de nascimento - o microbioma pode estar numa fase mais "velha" ou mais "jovem" que o esperado para a idade do indivíduo.

Essas descobertas são essenciais para cientistas que estudam a longevidade. Ao entender as características (inclusive microbióticas) das pessoas que envelhecem melhor, eles podem investigar como melhorar a velhice do mundo.

**Super interessante.** Ed. 400, março 2019. p. 11.

Com base nas relações que ocorrem entre os elementos internos ao texto, analise as afirmativas.

I- As expressões **Desse padrão** e **Essas descobertas** além de retomarem o segmento anterior, qualificam, de acordo com a visão do produtor, a temática do texto.

II- A partícula "que" presente em "[...] cientistas acreditam **que** encontraram outra medida importante - no intestino." introduz um segmento como termo complementar a outro, funcionando como uma espécie de aposto em relação ao que foi afirmado antes.

III- A expressão **apesar de** estabelece oposição em relação ao que foi explicitado no enunciado anterior.

**PROCESSO SELETIVO SENAI - EDITAL Nº 004/2022**  
**ANALISTA ADMINISTRATIVO - CÓD 300**

IV- O termo **Agora** tem por função encadear partes do texto de modo a expressar a ordem temporal de percepção dos acontecimentos do produtor textual.

V- Em "Para calcular essa idade biológica, **a ciência conta com truques como medir, por exemplo, as pontinhas dos cromossomos [...]**", o segmento em destaque esclarece a intenção anunciada na proposição anterior.

Assinale a alternativa que contém apenas afirmativas corretas.

- A) IV, V.
- B) I, II, III.
- C) II, III, IV.
- D) I, V.

---

4. "Dizem que devemos nos informar melhor, mas quanto mais informamos, mais dúvidas; quanto mais abertura mais opções; quanto mais olhamos, mais se expande a tela onde se projetam nossos desejos."

As palavras destacadas, além de estabelecerem a coesão textual, introduzem, sequencialmente, ideias de:

- A) Adição, condição e lugar
- B) Adversidade, proporção e lugar
- C) Adversidade, proporção e tempo
- D) Adição, proporção e lugar

---

5. Quanto aos conceitos básicos sobre o editor de textos do pacote da Microsoft Office, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):

( ) no MS-Word existe a possibilidade de criarmos e editarmos tabelas.

( ) existe o recurso de incluir equações matemáticas no aplicativo MS-Word.

- A) F - F
- B) F - V
- C) V - V
- D) V - F

6. Um usuário do Microsoft Office 365 deseja criar, em Excel, uma lista suspensa nas células B2, B3 e B4, de modo a permitir a seleção das entradas padronizadas Masculino e Feminino, restringindo a entrada de dados, para que o conteúdo da célula seja preenchido a partir da seleção de um desses valores, conforme demonstrado na imagem a seguir.

	A	B
1	Nome	Sexo
2	Paulo	Masculino
3	Maria	Feminino
4	Ana Cris	<input type="text" value="Masculino"/>
5		Masculino
6		Feminino

Nesse caso, para criar esse *menu* suspenso na célula, o usuário deve utilizar a funcionalidade:

- A) Validação de Dados.
- B) Filtro Avançado.
- C) AutoFiltro.
- D) Tabela Dinâmica.

---

7. No Microsoft Outlook 2013, em português, um Estagiário clicou na opção *Novo Email*, da guia *Página Inicial*, para escrever uma mensagem direcionada a um colega de trabalho. Na janela que se abriu, no campo *Para*, colocou o endereço de e-mail do seu colega, preencheu o campo *Assunto* e redigiu a mensagem. Porém, deseja colocar o seu supervisor em cópia oculta, mas notou que o campo para isso não está disponível. Para disponibilizar o campo de Cópia Oculta, terá que clicar em:

- A) Exibir > Cópia Oculta.
- B) Inserir > Cco.
- C) Mensagem > Cco.
- D) Opções > Cco.

---

8. Existe um tipo de software responsável por gerenciar as informações que fazem com que a máquina se comporte corretamente, atuando como uma espécie de gerente dos demais softwares. Assinale a alternativa que apresenta o nome do referido software:

- A) Editor de texto.
- B) Editor de apresentações.
- C) Sistema Operacional.
- D) Driver de monitor.

**PROCESSO SELETIVO SENAI - EDITAL Nº 004/2022**  
**ANALISTA ADMINISTRATIVO - CÓD 300**

9. O Auxílio Brasil, instituído pela Lei 14.284/2021, é um programa social de transferência direta e indireta de renda, com o objetivo de garantir uma renda básica a famílias em situação de vulnerabilidade social. Este benefício veio a substituir qual programa social?

- A) Auxílio Emergencial.
- B) Bolsa Família.
- C) Seguro-Desemprego.
- D) Alimenta Brasil.

10. Para as eleições de 2022, foi regulamentado por Lei que dois ou mais partidos políticos poderão reunir-se, atuando como se fosse uma única agremiação partidária, não somente nas eleições, mas também durante a legislatura. A essa união, dá-se o nome:

- A) Federação Partidária.
- B) Coligação Partidária.
- C) Aliança Partidária.
- D) Afinidade Ideológica.

**GABARITO DA SEÇÃO**  
**1 D 2 A 3 A 4 B 5 C**  
**6 A 7 D 8 C 9 B 10 A**

**CONHECIMENTOS ESPECIFICOS**

11. O estabelecimento de um Sistema de Informações Gerenciais (SIG) traz vantagens e desvantagens à organização e aos gestores. Assinale a alternativa que contém a afirmação correta sobre esses aspectos.

- A) Para facilitar o fluxo das informações, são criados níveis operacionais que acabam por tornar a estrutura extremamente onerosa.
- B) Os níveis operacionais criados para dar vazão às informações resultam em conflitos hierárquicos.
- C) A projeção de informações baseada em dados produz maior segurança na tomada de decisões.
- D) Há melhoria e rapidez na produção de informações, mas provoca lentidão na tomada de decisão em virtude de choques gerenciais.

12. Dois dos pressupostos fundamentais para a elaboração do planejamento estratégico são a definição dos princípios que norteiam o comportamento da organização e como ela se vê no futuro. Esses dois elementos aparecem na teoria do planejamento como, respectivamente:

- A) missão e visão.
- B) valores e visão.
- C) regulamentos e visão.
- D) valores e missão.

13. A ética pode ser compreendida como a teoria do comportamento moral dos homens em sociedade. Em relação à implementação da ética nas organizações, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O discurso da ética é incentivado por gestores que concordam que este valor deve nortear todas as condutas independentemente da posição hierárquica ocupada na organização.
- B) O código de ética é um instrumento informal que delinea a cultura, a política, os valores organizacionais e orienta o comportamento corporativo.
- C) O código de ética surge nas organizações com o objetivo de disciplinar a conduta do empregado, mas não constitui um instrumento de punição às transgressões de conduta.
- D) A eficiência do código de ética depende do comprometimento dos dirigentes quanto aos valores nele expressos, mas nem todos os empregados devem participar do processo de elaboração.

14. Assinale com V (verdadeiro) ou F (falso) as seguintes afirmações sobre as habilidades de um bom mediador no contexto de negociação e conflito.

- ( ) Deve ser coerente no que diz, mostrando-se receptivo à situação, criando condições para uma negociação adequada.
- ( ) Deve ter uma postura confiável, a fim de que atitudes e manifestações hostis sejam aplacadas em favor de objetivos comuns.
- ( ) Deve ter condições de se posicionar na perspectiva do outro, sentindo seus anseios e compreendendo suas dificuldades.
- ( ) Deve entrar na negociação, posicionando-se como o detentor da verdade, para dar a palavra definitiva.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V - V - V - F.

**PROCESSO SELETIVO SENAI - EDITAL Nº 004/2022**  
**ANALISTA ADMINISTRATIVO - CÓD 300**

**B)** F - V - V - F.

**C)** F - F - V - V.

**D)** V - V - F - F.

---

**15.** Um funcionário da área de RH de uma organização pública disse: "Não sei para que fazemos avaliação de desempenho do nosso quadro administrativo. Não podemos despedir ninguém porque todos têm estabilidade de emprego".

Outro funcionário contestou-o e observou que a avaliação de desempenho é um elemento integrador das práticas de RH porque complementa o trabalho dos processos de:

**A)** aplicação de pessoas, no sentido de monitorar e localizar as pessoas com as características adequadas para os negócios da organização.

**B)** manutenção de pessoas, proporcionando-lhes retroação a respeito de seu desempenho e de suas potencialidades.

**C)** monitoração e controle de pessoas, ao indicar o desempenho e os resultados alcançados.

**D)** desenvolvimento de pessoas, ao indicar os pontos fortes e fracos, as potencialidades a serem ampliadas e as fragilidades a serem corrigidas.

---

**16.** Normalmente, os termos gerente e líder são caracterizados de forma diferente. No entanto, o que se espera de um gerente é que possa exercer a liderança sobre seus subordinados. Sobre os aspectos da liderança, é correto afirmar que:

**A)** um líder deve apresentar simultaneamente todos os atributos mapeados por pesquisadores a respeito da boa liderança, como forte senso de responsabilidade, alto desempenho técnico, persistência para atingir os objetivos, entre outros.

**B)** a liderança deve levar os colaboradores a fazerem de bom grado o necessário para alcançar os objetivos da organização.

**C)** a influência exercida pelo líder é indesejável por ser invasiva e desprezar a capacidade criativa dos colaboradores mais produtivos.

**D)** a influência formal, ou seja, aquela dada por força normativa não é necessária para o bom desempenho do papel de liderança em uma organização, pois não contribui para que os colaboradores persigam os objetivos estabelecidos.

---

**17.** O clima organizacional pode ser entendido como um termômetro da adequação às práticas de gestão. Para ser avaliado corretamente e gerar insumos para os gestores, a coleta de informação deve:

**A)** levar em conta as percepções individuais para entender as nuances da gestão de forma sistemática.

**B)** produzir as percepções grupais, mas captar qualitativamente as avaliações individuais para não deixar de fora as opiniões divergentes.

**C)** proporcionar nível de compreensão individual e não a média grupal, uma vez que isso fere o conceito de clima.

**D)** refletir avaliações coletivas, pois o clima é um conceito associado ao grupo e não ao indivíduo.

---

**18.** Toda entidade pública, escritório, comércio ou empresa exige um profissional que saiba bem as diversas ROTINAS administrativas. Exigindo assim um profissional capaz de atender prontamente com habilidade e competência qualquer departamento da empresa. Em Relação às rotinas administrativas marque o item CORRETO:

**A)** As rotinas administrativas são, na verdade, uma série de conceitos de como melhorar a vida administrativa de uma Empresa.

**B)** Os manuais de rotina administrativa são documentos que especificam o conjunto de diretrizes que definem a estrutura organizacional e política da empresa.

**C)** Nos regulamentos ou regimentos internos estão descritas as normas que especificam as funções e o seu desempenho.

**D)** Rotina administrativa é formada por vários processos que acontecem de forma sistemática e que requerem conhecimento técnico, científico e domínio de tecnologias.

---

**19.** Aqueles documentos que aguardam para que se tome a decisão sobre sua destinação final são os arquivos:

**A)** correntes.

**B)** secundários.

**C)** permanentes.

**D)** intermediários.

---

**20.** Julgue os itens a seguir, acerca dos serviços sociais autônomos.

I- Os serviços sociais autônomos são pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos que, embora criadas por lei, não integram a administração pública direta nem indireta.

II- Os serviços desempenhados pelas entidades do Sistema S são de utilidade pública e, portanto, devem observar os

**PROCESSO SELETIVO SENAI - EDITAL Nº 004/2022**  
**ANALISTA ADMINISTRATIVO - CÓD 300**

princípios da administração pública, entre os quais o da continuidade.

III- As contribuições arrecadadas pelo Sistema S têm caráter obrigatório e, por isso, são alvo do controle exercido pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item I está certo.
- B) Apenas o item II está certo.
- C) Apenas os itens I e III estão certos.
- D) Apenas os itens II e III estão certos.

---

**GABARITO DA SEÇÃO**  
**11 C 12 B 13 A 14 A 15 D**  
**16 B 17 D 18 D 19 D 20 C**