

PROCESSO SELETIVO – SENAI 002/2022

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

**CONHECIMENTOS GERAIS**

1. Figuras de linguagem podem ser formas criativas, inteligentes e bastante eficazes de usar a linguagem. E assim fazemos em nosso dia a dia. Observe:

Nossa! O Brasil tem a menor carga tributária do planeta, uma maravilha!

Esta frase é:

- A) Metafórica.
- B) Autoritária.
- C) Exagerada.
- D) Irônica.

2. Os trechos abaixo constituem um texto. Assinale a opção que apresenta erro no emprego dos sinais de pontuação.

A) No Brasil, mesmo depois da proclamação da República, o Estado continuou sendo uma organização nacional frágil, com baixa capacidade de incorporação social e mobilização política interna, e sem vontade ou pretensões expansivas;

B) Do ponto de vista estritamente econômico, foi uma economia "primário-exportadora", até a crise mundial de 1930, seguindo uma trajetória de crescimento e modernização restrita a suas atividades ligadas à exportação e submetendo-se quase que inteiramente, às regras e políticas liberais impostas pelo padrão-ouro;

C) Cresceu, sobretudo, devido à integração do País com as finanças inglesas, o que permitiu que o país obtivesse o financiamento externo indispensável para evitar crises mais agudas no balanço de pagamentos;

D) Essa primeira experiência liberal de desenvolvimento demonstrou ter um limite crônico de "restrição externa", que era trazido pelos seus problemas de balanço de pagamentos e pela fragilidade da sua moeda.

**3. CONTRA A MERA "TOLERÂNCIA" DAS DIFERENÇAS**

"É preciso tolerar a diversidade". Sempre que me defronto com esse tipo de colocação, aparentemente progressista e bem-intencionada, fico indignado. Não, não é preciso tolerar.

"Tolerar", segundo qualquer dicionário, significa algo como "suportar com indulgência", ou seja, deixar passar com resignação, ainda que sem consentir expressamente com aquela conduta.

"Tolerar" o que é diferente consiste, antes de qualquer coisa, em atribuir a "quem tolera" um poder sobre "o que tolera". Como se este dependesse do consentimento daquele para poder existir. "Quem tolera" acaba visto, ainda, como generoso e benevolente, por dar uma "permissão" como se fosse um favor ou um ato de bondade extrema.

Esse tipo de discurso, no fundo, nega o direito à existência autônoma do que é diferente dos padrões construídos socialmente. Mais: funciona como um expediente do desejo de estigmatizar o diferente e manter este às margens da cultura hegemônica, que traça a tênue linha divisória entre o normal e o anormal.

Tolerar não deve ser celebrada e buscada nem como ideal político e tampouco como virtude individual. Ainda que o argumento liberal enxergue, na tolerância, uma manifestação legítima e até necessária da igualdade moral básica entre os indivíduos, não é esse o seu sentido recorrente nos discursos da política.

Com efeito, ainda que a defesa liberal-igualitária da tolerância, diante de discussões controversas, postule que se trate de um respeito mútuo em um cenário de imparcialidade das instituições frente a concepções morais mais gerais, isso não pode funcionar em um mundo marcado por graves desigualdades estruturais.

(*QUINALHA, Renan. Disponível em: <http://revistacult.uol.com.br/home/2016/02/contra-a-mera-tolerancia-das-diferencas/>. Acesso em: 30/03/2016. Trecho.)*

Considerando apenas o título, pode se levantar a hipótese de que o texto:

A) defenderá a tolerância das "diferenças" e essa dedução se efetiva com os dados apresentados.

B) fará a defesa das "diferenças" em oposição a sua "tolerância", o que é confirmado na leitura.

C) falará simplesmente das "diferenças", mas essa antecipação não se confirma na leitura.

D) se debruçará sobre o vocábulo "tolerar", o que fica evidente quando o termo é definido.

PROCESSO SELETIVO – SENAI 002/2022

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

4. "Os 10% mais ricos concentram 75% da riqueza do país. Para agravar ainda mais o quadro da desigualdade brasileira, os pobres pagam mais impostos que os ricos."

Sobre as ocorrências do vocábulo mais no segmento acima, pode-se afirmar com correção que:

- A) as três ocorrências pertencem à classes gramaticais diferentes.
- B) a primeira e a terceira ocorrência pertencem à mesma classe.
- C) as três ocorrências pertencem à mesma classe.
- D) a terceira ocorrência pertence à uma classe diferente das anteriores.

5. No que se refere a hardwares, softwares e aplicativos para Windows 10, assinale a alternativa que contém apenas hardware.

- A) Teclado e e-mail.
- B) Antivírus e Pacote Adobe
- C) Antivírus e mouse.
- D) Mouse e pendrive.

6. O Microsoft Office é uma suíte de aplicativos para processamento de texto, elaboração de planilha de cálculo e gerenciamento de banco de dados, dentre outros. Qual a ferramenta do Office que permite utilizar uma conta de e-mail, previamente configurada, para envio e recebimento de mensagens eletrônicas?

- A) Access.
- B) Outlook.
- C) Power Point.
- D) Hotmail.

7. Em relação aos navegadores de Internet, analise as assertivas abaixo.

I. A maioria dos navegadores atuais permite bloquear pop-ups, que são janelas extras que aparecem sobre a janela do navegador.

II. Cookies são pequenos arquivos criados nos computadores quando estes acessam determinados sites da web. Esses arquivos armazenam dados sobre os hábitos dos usuários do site e podem ser lidos pelo site em acessos posteriores do navegador.

III. Os navegadores permitem que o usuário confira se o link que aparece na página web vai direcioná-lo realmente para o endereço indicado. Para isso, eles apresentam o endereço do link quando o mouse é passado sobre ele.

É correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

8. Para copiar a mesma formatação contida em uma célula do Excel corrente para diversos locais não contíguos (outras células), deve-se clicar duas vezes no botão:

- A) "Desenho".
- B) "Pincel".
- C) "Formatar".
- D) "Copiar".

9. Em 2021 um antigo conflito reascendeu no Oriente Médio, motivado pela disputa de um espaço geográfico tendo como fronteira Sul o Egito e Norte, o Líbano. Este conflito é acontece entre quais nações?

- A) Iêmen e Síria;
- B) Arábia Saudita e Irã;
- C) Jordânia e Emirados Árabes Unidos;
- D) Israel e Palestina.

10. De qual farmacêutica é a primeira vacina contra Covid-19 totalmente produzida no Brasil a ser aplicada no país?

- A) Coronavac

PROCESSO SELETIVO – SENAI 002/2022

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

- B) AstraZeneca
- C) Pfizer
- D) Janssen

**GABARITO DA SEÇÃO**

1 D 2 B 3 B 4 D 5 D  
6 B 7 D 8 B 9 D 10 B

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

11. Um funcionário foi promovido e assumiu a gerência de uma equipe de oito pessoas. O novo gerente tem um estilo de liderança democrático e tomou a iniciativa de delegar aos membros da equipe a responsabilidade pelo controle dos próprios horários. Para ser bem-sucedida, essa iniciativa depende diretamente:

- A) Do grau de maturidade profissional dos membros da equipe;
- B) Dos critérios de avaliação de desempenho da equipe;
- C) Do grau de descentralização e da cultura organizacionais;
- D) Do grau de satisfação com o trabalho por parte dos membros da equipe.

12. Trabalhos recentes evidenciam que, nos modelos organizacionais mais horizontalizados, a importância da figura do líder formal reduziu significativamente. Isso está relacionado ao fato de que:

- A) A autonomia dos membros das equipes não é mais tão valorizada nessas organizações.
- B) O ambiente altamente complexo das organizações contemporâneas exige que sejam concedidos maior autonomia e poder decisório às equipes de trabalho.
- C) O crescimento acelerado impede, nos modelos hierárquicos horizontais, a contratação em tempo hábil de funcionários com o perfil adequado.
- D) A liderança formal tem perdido credibilidade em função do crescimento das organizações.

13. As relações interpessoais no ambiente de trabalho são pautadas pela ética. Nesse sentido, durante o exercício da atividade profissional, um colaborador manterá contato com

clientes, usuários, profissionais e representantes de entidades que procurem a organização onde ele trabalha. Pelo exposto, no que se refere à ética nas relações interpessoais, assinale a alternativa que apresenta um exemplo prático de falta de ética profissional.

- A) Não ser voluntário para um trabalho fora do horário de expediente.
- B) Ausentar-se do trabalho por motivo de saúde.
- C) Discordar do respectivo chefe imediato a respeito de uma ação a ser executada no setor em que se trabalha.
- D) Intimidar, discriminar e perseguir um colega de trabalho, por ele ser diferente ou ter uma cultura diferente dos demais.

14. A Administração pode ser entendida como o ato de administrar ou um conjunto de princípios e funções que têm por finalidade ordenar os fatores de produção e controlar sua produtividade. São funções ou processos do processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle. Entende-se como "direção" o processo com a finalidade de:

- A) Definir objetivos, atividades e recursos;
- B) Definir o trabalho a ser realizado e as responsabilidades pela organização;
- C) Distribuir os recursos disponíveis segundo algum critério;
- D) Acionar os recursos que realizam as atividades e os objetivos.

15. Ana atua como supervisora em uma organização e, a pedido do gerente da área de atendimento ao cliente, ela está realizando, com vistas à proposição de ajustes que promovam a conformidade com o planejado, uma verificação de ocorrências de desvios em relação ao checklist de atendimento que foi implementado recentemente para a padronização de procedimentos executados pela equipe supervisionada por Ana.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta quanto às funções administrativas.

- A) Ana está realizando uma atividade típica da organização, a segunda função administrativa.
- B) A verificação que está sendo realizada por Ana corresponde à etapa de diagnóstico organizacional, que é realizada no planejamento estratégico.

PROCESSO SELETIVO – SENAI 002/2022

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

C) No nível operacional, a checagem realizada por Ana corresponde a uma atividade típica da função controle.

D) Ao designar Ana para realizar a verificação de desvios em relação ao checklist, o gerente está executando uma ação relativa à função controle.

---

16. Considere hipoteticamente que determinada empresa iniciou o processo de planejamento visando organizar suas ações para os próximos cinco anos. Durante o processo, identificou-se uma grande chance de crescimento no mercado em que a empresa atua, trazendo uma estimativa de que seus produtos teriam um aumento de demanda de cerca de 45%, a cada ano, para os próximos três anos. Com base em conhecimentos de planejamento, assinale a alternativa correta quanto à análise desse cenário, a partir da matriz FOFA (SWOT).

A) Por se tratar de uma oportunidade de mercado, trata-se de uma força interna da empresa.

B) Deve ser visto como uma ameaça, pois pode demonstrar uma fraqueza da empresa que não conseguiu atingir todo o mercado disponível no período atual.

C) Por meio de um plano de melhorias para suas fraquezas internas, utilizando as próprias forças, a empresa deve enfrentar as ameaças externas, buscando aproveitar as oportunidades geradas pelo mercado, visando atingir os objetivos traçados.

D) A empresa deve esquecer suas fraquezas e concentrar-se nas próprias forças, para conseguir acompanhar o crescimento do mercado.

---

17. O conjunto de documentos, em tramitação ou não, que pelo seu interesse e utilidade é objeto de consultas frequentes pela organização é chamado de arquivo:

A) Permanente;

B) Corrente;

C) De segurança;

D) Técnico.

---

18. A respeito do Serviço de Protocolo, é INCORRETO afirmar:

A) É a denominação atribuída aos setores encarregados pelo recebimento, pelo registro, pela distribuição e pela movimentação de documentos.

B) É também o nome atribuído ao documento ou, ainda, ao livro de registro de documentos recebidos e expedidos.

C) Para facilitar a classificação de documentos os serviços de protocolo devem ser separados dos serviços de arquivo.

D) As atividades de recebimento de documentos, registro, controle de tramitação e expedição de correspondências constituem os serviços de protocolo.

---

19. O exame médico admissional é obrigatório e custeado pelo empregador, devendo ser realizado no seguinte prazo:

A) Logo após o início de suas atividades, com limite máximo de até 30 dias;

B) Até o 15º dia após o registro do empregado em carteira;

C) Em até 48 horas após a contratação;

D) Antes que o trabalhador assumira suas funções.

---

20. A duração diária de trabalho poderá ser acrescida de horas extras, não excedente a duas, desde que decorrentes de:

A) Acordo individual, convenção coletiva ou acordo coletivo de trabalho;

B) Acordo escrito entre empregado e empregador, negociação com a academia de ciência da administração ou parecer favorável do CRA;

C) Acordo individual, negociação com a academia de ciência da administração ou acordo coletivo de trabalho;

D) Convenção coletiva de trabalho, parecer favorável do CRA ou acordo coletivo de trabalho.

---

**GABARITO DA SEÇÃO**

**11 A 12 B 13 D 14 D 15 C**

**16 C 17 B 18 C 19 D 20 A**