

**CONHECIMENTOS GERAIS**

[TÉCNICO DE CONTROLE EXTERNO TCM RJ 2016 IBFC]

1. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas, obedecendo às regras do concordância verbal.

Os candidatos \_\_\_\_\_ à espera dos resultados que \_\_\_\_\_ em breve.

- A) detêm-se - viriam
- B) detêm-se - virão
- C) detém-se - vêem
- D) detiveram-se - vêem

[ADAPTADA DE IADES 2018]

**Escravos sem correntes: trabalhadores resgatados relatam ameaças, moradias insalubres e água dividida com animais**

***G1 analisou 33.475 páginas de 315 relatórios de fiscalização dos anos de 2016 e 2017. Depoimentos mostram condições degradantes às quais estão sujeitos trabalhadores libertados pelos auditores fiscais no País.***

Dívidas impagáveis, ameaças veladas, água dividida com animais, jornadas extenuantes sem descanso, moradias insalubres, falta de equipamentos de proteção e de kits de primeiros socorros. Os relatos de trabalhadores resgatados no

País reúnem vários elementos que mostram como se configura

1 o trabalho análogo ao de escravos nos dias de hoje. Um levantamento exclusivo feito pelo G1 analisou 315 relatórios de fiscalização obtidos via Lei de Acesso à

5 Informação. Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local e da situação verificada in loco pelos grupos de fiscalização, bem como as infrações aplicadas, fotos, depoimentos dos trabalhadores e documentos diversos, como recibos e guias trabalhistas.

10 Das 315 fiscalizações analisadas (de janeiro de 2016 a agosto de 2017), 117 acabaram com ao menos um trabalhador resgatado.

**Fazenda em Itupiranga (PA) - trabalhador de 36 anos**

15 **de idade - resgatado em novembro de 2016**

"Eu fiquei sabendo que precisavam de trabalhadores na fazenda e fui para lá com meu irmão. Fomos de carona. Chegamos à fazenda e procuramos o gerente. Fomos contratados para fazer todo tipo de serviço, como roçar pasto,

20 arrumar cerca, aplicar veneno. O gerente disse que pagaria R\$ 800 por mês livre, mas desconta do salário as coisas que eu

25 peço para trazer, como sabão, pasta de dente, fumo, isqueiro, botina. Nunca vi a nota fiscal desses produtos. Acho caro o valor dos produtos que são descontados. É o gerente quem paga o salário. Eu recebo todo dia 2 do mês, em dinheiro.

Assino um recibo de salário, mas não fico com nenhuma via."

Disponível em: [trabalhadores-resgatados-relatam-ameacas-moradias-insalubrese-agua-dividida-com-animais.ghtml](#)>. Acesso em: 9 jan. 2018 (fragmento), com adaptações.

2. O uso dos sinais diacríticos de pontuação tem relações sintático-semânticas na construção de um texto, além de, em alguns casos, acrescentar elementos típicos da fala à escrita. Com relação ao uso dos sinais de pontuação encontrados no texto, assinale a alternativa correta.

A) O ponto que separa as orações em "Fomos de carona. Chegamos à fazenda e procuramos o gerente" (linhas 20 e 21) poderia ser substituído por vírgula sem que fosse necessária qualquer outra alteração no trecho.

B) O uso do sinal de dois-pontos, no título do texto em "Escravos sem correntes: trabalhadores resgatados relatam

(...)", fere as normas de pontuação, uma vez que, nesse caso, o uso recomendado é o da vírgula.

C) A inserção de uma vírgula antes do "que", em "Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local" (linhas 9 e 10), não alteraria a semântica da frase.

D) A troca das vírgulas encontradas no primeiro período do texto por ponto-e-vírgula não feriria quaisquer normas de uso dos sinais de pontuação.

[ADAPTADA DE IF-MS 2019]

3. Todas as coisas cujos valores podem ser  
Disputados no cuspe à distância  
Servem para poesia  
(...)  
As coisas que não levam a nada  
têm grande importância

Cada coisa ordinária é um elemento de estima  
Cada coisa sem préstimo  
tem seu lugar  
na poesia ou na geral  
(...)

As coisas que não pretendem, como  
por exemplo: pedras que cheiram  
água, homens  
que atravessam períodos de árvore,  
se prestam para poesia

Tudo aquilo que nos leva a coisa nenhuma  
e que você não pode vender no mercado  
como, por exemplo, o coração verde  
dos pássaros,  
serve para poesia  
(...)

BARROS, Manoel. Adaptado. In: *Matéria de Poesia*.  
São Paulo: LeYa, 2013. p. 9.

Manoel de Barros é considerado um dos principais poetas da literatura contemporânea. A partir da leitura do texto, assinale a alternativa **CORRETA**:

A) A poesia é um exemplo de texto denotativo, uma vez que se vale de figuras de linguagem como a metáfora, a sinestesia e a antítese para a sua elaboração.

B) O poeta se vale da metalinguagem para a construção de seus versos, já que o texto se preocupa em usar as palavras em seu sentido usual, referindo-se a uma realidade concreta, configurando-se como texto denotativo.

C) Trata-se de um texto conotativo porque apresenta a subjetividade do emissor, além disso, os versos são construídos por meio de figuras de linguagem como a sinestesia e a comparação.

D) O texto demonstra-se objetivo porque utiliza as palavras em sentido dicionarizado, sem elaborações de sentido figurado

como metáforas, sinestésias e aliterações, configurando-se como texto conotativo.

[ADAPTADA DE INAZ DO PARÁ 2019]

### Solidão Coletiva - uma crônica sobre o vazio de uma cidade grande

Se pararmos para pensar, a solidão nos persegue. Sempre estamos tão juntos e, ao mesmo tempo, tão sozinhos. O simples fato de estarmos rodeados por dezenas, centenas ou milhares de pessoas, não nos garante que pertençamos ao grupo.

A cidade é um dos maiores exemplos. Trem, metrô, ônibus em horário de pico. Homens ou mulheres. Jovens ou velhos. Gordos ou magros. Trabalho ou estudo. Cada um do seu jeito, indo cuidar da sua própria vida. Não há conversa ou um sorriso amigável. Rostos sérios e cansados sem ao menos se preocupar em lhe desejar um bom dia. Parece que ninguém está tendo um bom dia.

Na rua, todos têm pressa. Mochila à frente do corpo, senão você é roubado. Olhar no chão para manter o ritmo do passo, ou logo à frente, como quem quer chegar logo sem ser importunado.

Um braço estendido me tira do devaneio. É alguém sentado no chão, com um cobertor fino, pedindo algumas moedas. Como boa integrante de uma multidão fria e apressada, ignoro e continuo meu caminho. Essa é uma visão tão rotineira que se torna banal e, assim como eu, ninguém ali observou aquele cidadão com olhos sinceros. Não me julgue, eu sei que você faz o mesmo. O calor humano não parece suficiente para aquecer corações.

É um mar de gente. Mas não me sinto como mais uma onda, que compõe a beleza do oceano. Sinto-me em um pequeno barco à vela, perdida em alto mar. Parada no meio da multidão, sinto sua tensão constante, como se a qualquer momento fosse chegar um tsunami. Sinto-me naufragando. Você já pegou a estrada à noite? É ali que percebemos que a cidade nunca dorme por completo. Carros a perder de vista em qualquer horário, com luzes que compõem uma beleza única. Porém, esquecemos que em cada carro não existe somente uma pessoa ou outra, mas sim histórias.

Para onde cada um está indo é um mistério. Neste momento, percebo que, assim como eu enxergava alguns minutos atrás, ninguém ali me vê como ser humano. Veem-me como mais um carro, mais uma máquina que atrapalha o trânsito de um local tão movimentado. Só eu sei meu próprio caminho e para onde vou. Estou sozinha entre centenas de pessoas. Mesmo assim, muitas dizem preferir a cidade ao campo. Morar no interior não é uma opção para a maior parte das multidões - elas dizem que lá não há nada de interessante acontecendo e o silêncio da natureza as faz sentir muito distantes do mundo.

Por Beatriz Gimenez

Disponível em: <https://falauniversidades.com.br/cronica-solidao-cidade-grande/>

4. As palavras da frase "Rostos sérios e cansados" pertencem, respectivamente, às classes gramaticais dos (as):

A) Substantivos; adjetivos; preposições; adjetivos.

B) Adjetivos; substantivos; preposições; substantivos.

C) Substantivos; advérbios; conjunções e advérbios.

D) Pronomes; adjetivos; preposições e adjetivos.

[ADAPTADA DE IDECAN 2019]

5. Denise, analista de sistemas em uma empresa de planos de saúde, está desenvolvendo uma apresentação para a reunião de planejamento estratégico da empresa. Utilizando o PowerPoint 2016 (configuração padrão - idioma português Brasil) em seu notebook com o sistema operacional Windows 10, em determinado momento ela precisou capturar algumas imagens das telas do software em que está trabalhando. Existem diversas maneiras de realizar essa tarefa. A esse respeito, analise os itens a seguir:

I. No Windows, em Menu iniciar, Acessórios do Windows, selecionar a Ferramenta de Captura.

II. No PowerPoint, Guia Inserir, Grupo de Comandos Imagens, utilizar o comando Instantâneo.

III. Utilizar a combinação de teclas CTRL + PrtScr.

Assinale

A) se apenas o item II estiver correto.

B) se apenas os itens I e II estiverem corretos.

C) se apenas o item III estiver correto.

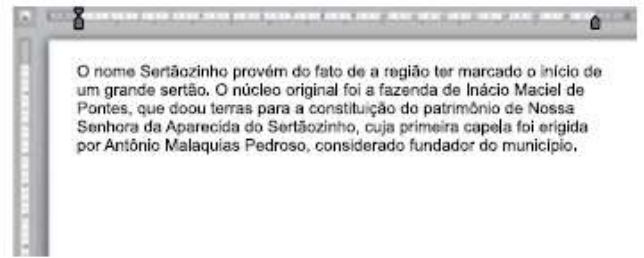
D) se todos os itens estiverem corretos.

[ADAPTADA DE VUNESP 2018]

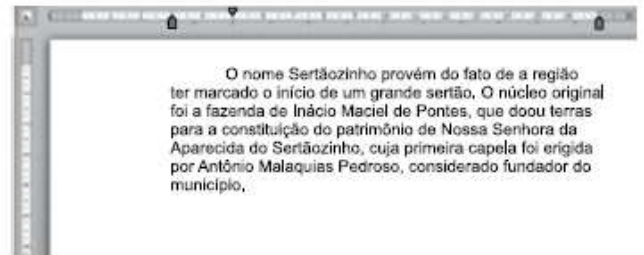
Sobre o 'sobre'

6. Observe as imagens a seguir, extraídas do MS-Word 2010, em sua configuração padrão. Elas apresentam um texto em dois momentos: ANTES e DEPOIS da aplicação de novas configurações de parágrafo, que podem ser acessadas a partir do iniciador de caixa de diálogo, do grupo Parágrafo, da guia Página Inicial. ANTES DEPOIS

ANTES



DEPOIS



Assinale a alternativa que contém o nome das configurações modificadas entre os dois momentos apresentados nas figuras.

A) Recuo à Direita e Recuo Especial da Primeira linha.

B) Recuo à Direita e Espaçamento Antes.

C) Recuo à Esquerda e Recuo Especial da Primeira linha.

D) Recuo à Esquerda e Alinhamento à Esquerda.

[ADAPTADA DE FCC 2018]

7. Os principais navegadores da internet como o Google Chrome, o Firefox e o Internet Explorer possibilitam, respectivamente, a navegação anônima, privativa e InPrivate. Uma das funções da navegação anônima do Google Chrome é

A) ocultar a navegação do administrador da rede.

B) o não armazenamento de *cookies*.

C) se tornar anônimo para o *website* visitado.

D) ocultar a navegação do provedor de acesso.

[ADAPTADA DE CESPE 2021]

8. Um usuário do Microsoft Office 365 deseja criar, em Excel, uma lista suspensa nas células B2, B3 e B4, de modo a permitir a seleção das entradas padronizadas Masculino e Feminino, restringindo a entrada de dados, para que o conteúdo da célula seja preenchido a partir da seleção de um desses valores, conforme demonstrado na imagem a seguir.

	A	B
1	Nome	Sexo
2	Paulo	Masculino
3	Maria	Feminino
4	Ana Cris	
5		Masculino
6		Feminino

Nesse caso, para criar esse *menu* suspenso na célula, o usuário deve utilizar a funcionalidade

- A) Filtro Avançado.
- B) AutoFiltro.
- C) Tabela Dinâmica.
- D) Validação de Dados.

[ADAPTADA DE FCC 2019]

9. Em junho de 2018, foram divulgadas notícias como esta:

*A política de 'tolerância zero' implementada pelo governo de Donald Trump vem sendo alvo de inúmeras críticas. Até mesmo membros do Partido Republicano têm se manifestado contra a medida.*

A política de tolerância zero:

- A) foi implementada na fronteira dos EUA com o México e uma de suas características era o fato de separar filhos de imigrantes ilegais de seus pais.
- B) revogou milhares de certidões de cidadania obtidos por imigrantes durante o período de governo do presidente Barack Obama.
- C) proibiu a prática de abortos entre mulheres adolescentes, mesmo em estados onde as leis já garantiam esse procedimento.
- D) tornou ilegal a presença dos imigrantes que vissem nos Estados Unidos há menos de 3 anos, mesmo aqueles que trabalhassem.

[ADAPTADA DE IBADE 2019]

10. Um olhar sobre o mundo atual permite perceber uma nova forma de desigualdade, a digital. A revolução digital trouxe para a realidade cotidiana a presença impositiva de novas tecnologias como celulares, computadores pessoais, internet, redes sociais. Entretanto, o acesso ao mundo digital não é igualitário; enquanto uns se tornam consumidores que qualquer tipo de tecnologia disponível, muitos outros dependem das iniciativas de governo, de ONGs ou locais que vendem horas de acesso (as *lan houses*) para conseguirem utilizar essas mesmas tecnologias. A diferença de escolaridade também contribui para essa desigualdade pois, para se

apropriarem desses recursos tecnológicos, terão mais problemas as pessoas:

- A) com dificuldades de leitura e escrita.
- B) que não concluíram um curso em nível superior.
- C) que dominam apenas a língua portuguesa.
- D) que não dominam a língua inglesa.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

[BIBLIOTECONOMIA AERONÁUTICA 2016 CIAAR]

11. Considerando o conteúdo do glossário da obra "Guia para utilização da CDU" (MCILWAINE, 1995.), numere a segunda coluna de acordo com a primeira coluna, associando corretamente os termos de larga utilização no esquema de classificação à sua conceituação.

- (1) Notação
- (2) Ordem de citação
- (3) Pré-coordenação
- (4) Síntese

- ( ) Ordem prescrita na qual os conceitos simples são combinados visando à indexação.
- ( ) Símbolos utilizados para representar conceitos em um esquema de classificação.
- ( ) Combinação de conceitos ou de símbolos de notação que os representam no estágio de entrada de dados.
- ( ) Combinação de dois conceitos por meio da união de seus símbolos de notação.

A sequência correta é

- A) 1 - 2 - 4 - 3
- B) 2 - 1 - 3 - 4
- C) 3 - 4 - 2 - 1
- D) 4 - 3 - 1 - 2

[BIBLIOTECONOMIA UEPA 2020 FADESP]

12. Para Saracevic (1996), a interdisciplinaridade da Ciência da Informação ocorre, principalmente, pela relação com quatro disciplinas, a saber:

- A) a Biblioteconomia, a Matemática, a Ciência Cognitiva e a Documentação.
- B) a Biblioteconomia, a Ciência da Computação, a Administração geral e a Psicologia.

PROCESSO SELETIVO SENAI  
EDITAL Nº 003/2021 – SENAI/DR-RN  
ANALISTA ADM. ÁREA: BIBLIOTECONOMIA - CÓD. 608

C) a Biblioteconomia, a Ciência da Computação, a Ciência Cognitiva e a Comunicação.

D) a Biblioteconomia, a Documentação, a Ciência Cognitiva e a Comunicação.

[ANALISTA JUDICIÁRIO - BIBLIOTECONOMIA TRF 02ª REGIÃO 2017  
CONSULPLAN]

13. A Norma Brasileira - NBR 6034 (ABNT, 2004) estabelece requisitos de apresentação e critérios básicos para a elaboração de índices. Entre tais requisitos e critérios NÃO se inclui:

A) No índice, a remissiva "ver também" é utilizada para indicar assuntos correlatos.

B) O índice, como elemento pré-textual de um documento, deve aparecer logo após a folha de rosto do documento.

C) O índice é uma relação de palavras ou frases ordenadas segundo determinado critério, que ajuda a localizar e remete para informações contidas em um texto.

D) Deve relacionar informações extraídas do documento no todo, considerando-se introdução, notas explicativas, apêndices, anexos, ilustrações, adotando termos padronizados que as representem.

[ANALISTA JUDICIÁRIO - BIBLIOTECONOMIA TRF 02ª REGIÃO 2017  
CONSULPLAN]

14. O *site* da Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI) apresenta bases de dados de suas coleções que podem ser pesquisadas de várias formas. Entre tais formas NÃO se inclui:

A) Pesquisa simples.

B) Pesquisa avançada.

C) Pesquisa exaustiva.

D) Pesquisa multibase.

[ADAPTADA DE FCC 2016]

15. No primeiro número do volume 16, referente ao período de janeiro a junho de 2011, a Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, publicada na capital do Estado, dedicou as páginas 289 a 307 ao artigo "O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso", elaborado por Edileuda Soares Diniz, André Pena e Leandro Damasceno Gonçalves.

Segundo a NBR 6023, a referência bibliográfica desse artigo é

A) DINIZ, E. S.; PENA, A.; GONÇALVES, L. D. O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289-307, jan./jun. 2011.

B) DINIZ, E. S. et al. O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289-307, jan./jun. 2011.

C) DINIZ, E. S.; PENA, A.; GONÇALVES, L. D. O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289-307, jan a jun. 2011.

D) DINIZ, E. S.; PENA, A.; GONÇALVES, L. D. "O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso". **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289 a 307, jan./jun. 2011.

[ADAPTADA DE FCC 2015]

16. Considere os dois agrupamentos abaixo que são contemplados no Código de Ética do Conselho Federal de Biblioteconomia.

- I. Observar os ditames da ciência e da técnica, servindo ao poder público, à iniciativa privada e à sociedade em geral.
- II. Expedir, subscrever ou conceder certificados, diplomas ou atestados de capacitação profissional a pessoas que não preenchem os requisitos indispensáveis ao exercício da profissão.
- III. Apontar falhas nos regulamentos e normas das instituições em que trabalha, quando as julgar indignas do exercício profissional.
- IV. Respeitar as ideias de seus colegas, os trabalhos e as soluções, jamais usando-os como de sua própria autoria.

- a. Dever.
- b. Proibição.
- c. Direito.
- d. Norma de conduta.

A correlação correta entre os dois agrupamentos é

A) I-b, II-a, III-d, IV-c.

B) I-a, II-b, III-c, IV-d.

C) I-d, II-c, III-a, IV-b.

D) I-c, II-d, III-b, IV-a.

[ADAPTADA DE FCC 2012]

17. Em relação à Classificação Decimal Universal, considere:

- I. As tabelas principais contêm a classificação de assunto. Cada tabela representa uma classe dividida em subdivisões hierárquicas, que partem do geral para o particular.
- II. As tabelas principais representam o aspecto sintético do sistema.

PROCESSO SELETIVO SENAI  
EDITAL Nº 003/2021 – SENAI/DR-RN  
ANALISTA ADM. ÁREA: BIBLIOTECONOMIA - CÓD. 608

III. A notação é decimal, sendo que as tabelas principais contêm números que podem ser expandidos para alcançar especificidade dos assuntos.

IV. As tabelas auxiliares exprimem o caráter enumerativo do sistema, pois contêm as características recorrentes dos assuntos, algumas das quais são aplicáveis a todos os assuntos, enquanto outras são aplicáveis apenas a certos assuntos.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.

[ADAPTADA DE FCC 2017]

18. Em relação a suas estruturas lógicas, as bases de dados podem ser

- A) lineares, bidimensionais e orientadas a objetos.
- B) referenciais, catalográficas e de fontes.
- C) lógicas, físicas e virtuais.
- D) hierárquicas, em rede e relacionais.

[ADAPTADA DE IBFC 2020]

19. O sumário é a lista que enumera, na ordem em que se sucedem, os títulos, divisões, seções de um documento, com indicação das páginas ou colunas onde essas partes começam. Assinale a alternativa correta quanto ao uso adequado da Norma Brasileira Informação e Documentação - Sumário - Apresentação (ABNT NBR 6027: 2012).

- A) O sumário deve ser localizado em monografias como o último elemento pré-textual
- B) A palavra sumário, independente do idioma, deve ser alinhada à direita e como o mesmo tipo de fonte utilizada para as seções primárias
- C) Os elementos pré-textuais devem constar no sumário
- D) Os títulos e subtítulos, se houver, precedem os indicativos das seções

[ADAPTADA DE IBFC 2020]

20. O resumo é uma representação sucinta, porém exata, do conteúdo de um documento. Os resumos podem ser caracterizados de inúmeras formas, inclusive segundo sua

extensão. Assinale a alternativa que diz respeito ao resumo redigido por especialistas, que também é chamado de resenha.

- A) Crítico
- B) Indicativo
- C) Informativo
- D) Científico

---

**GABARITO DA PROVA**

**1 B 2 D 3 C 4 A 5 D**

**6 C 7 B 8 D 9 A 10 A**

**11 B 12 C 13 B 14 C 15 A**

**16 B 17 A 18 D 19 A 20 A**