

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA**

INSTITUTO EUVALDO LODI - NÚCLEO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

**XIII PROCESSO SELETIVO PARA CREDENCIAMENTO DE ESTAGIÁRIOS PARA A
ÁREA ADMINISTRATIVA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RN**

**CADERNO DE QUESTÕES – ÁREA: GESTÃO EM SISTEMAS
E SERVIÇOS DE SAÚDE**

NOME:

PREZADO(A) CANDIDATO(A), LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

1. Este caderno contém 20 (vinte) questões objetivas de múltipla escolha, cada uma valendo 1,0 (um) ponto.
2. A sua Nota Final será o somatório dos pontos atribuídos às questões da Prova de Conhecimentos Gerais (PCG) e a da Prova de Conhecimentos Específicos (PCE) com os seus respectivos pesos dividido por 10.
3. Verifique este Caderno de Questões. Se estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que prejudique a leitura, solicite IMEDIATAMENTE ao fiscal a sua substituição.
4. Cada questão apresenta cinco opções de resposta (A, B, C, D e E), das quais somente uma atende às condições do enunciado. Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, é vedado solicitar quaisquer esclarecimentos ao Fiscal.
5. O(a) candidato(a) receberá junto com este caderno de questões, a Folha de Respostas. Verifique se os dados impressos na Folha de Respostas estão corretos. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
6. Após o recebimento da Folha de Respostas, não a dobre nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível. Preencha seu nome no local indicado de forma LEGÍVEL, com caneta esferográfica azul ou preta. Após responder as questões neste caderno, o(a) candidato(a) deverá transcrever todas as alternativas assinaladas para a Folha de Respostas, de acordo com as instruções nela contidas.
7. Questões respondidas na Folha de Respostas, com mais de uma alternativa assinalada, com rasura ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preenche-la, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois não será possível a sua substituição.
8. O(A) candidato(a) dispõe de, no máximo, 2 (duas) horas para responder às questões e preencher a FOLHA DE RESPOSTAS. O(a) candidato(a) que se retirar do ambiente de provas após seu término não poderá retornar em hipótese alguma. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização das provas por, no mínimo, 30 minutos após o início das provas.
9. Terminada a prova, avise ao Fiscal, pois este recolherá o Caderno de Questões e a Folha de Respostas na carteira do candidato. Não será permitido ao candidato retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Questões.
10. Durante a realização da prova, não serão permitidas consultas à legislação, doutrina, jurisprudência, súmula ou anotações de quaisquer espécies, nem o porte de aparelhos eletrônicos, como telefones, *notebooks*, celulares, *palms*, calculadoras e *smart watches*.

CONHECIMENTOS GERAIS

AS QUESTÕES DE 01 A 03 REFEREM-SE A LINGUA PORTUGUESA

01. Qual a sequência CORRETA para preencher as lacunas abaixo?

Já ____ meses, ____ neste local carros e motocicletas. Hoje, só ____ bicicletas.

- a) fazem, havia, existe;
- b) fazem, havia, existe;
- c) fazem, haviam, existem;
- d) faz, havia, existem;
- e) faz, havia, existe.

02. Assinale a alternativa que contém a concordância verbal INADEQUADA.

- a) Haviam belas cachoeiras e frondosas árvores naquela região.
- b) Faz dois anos que visitamos o “Museu de Arte Contemporânea” em Niterói-RJ.
- c) Luiz Henrique ou Gabriel será eleito o novo presidente da empresa.
- d) O relógio indicou sete horas e cinquenta e um minutos.
- e) Estados Unidos é uma boa opção de viagem nessa época do ano.

03. Analise a ortografia e o contexto das palavras grifadas. Todas foram grafadas corretamente, com exceção de uma. Marque-a.

- a) O chefe sempre estava de mau humor.
- b) Meu primo é o mais inteligente de todos.
- c) Nada se discutiu a cerca de sua demissão.
- d) Eu não o vejo há anos!
- e) O bem sempre vence o mal.

AS QUESTÕES 04 E 05 REFEREM-SE A NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA

04. Dentre os periféricos de um computador, qual das opções a seguir é considerado um periférico de saída?

- a) Mouse
- b) Teclado
- c) Monitor
- d) Microfone
- e) Touchpad

05. Qual dos itens abaixo NÃO pode ser considerado um *software*?

- a) Ubuntu
- b) Microsoft Word
- c) Photoshop
- d) Windows
- e) SSD

AS QUESTÕES 06 E 07 REFEREM-SE A NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO CONSTITUCIONAL

06. De acordo com os princípios fundamentais estabelecidos na Constituição Federal, assinale a opção que apresenta, respectivamente, as formas de Estado e de governo adotadas no Brasil.

- a) Federação e República
- b) Federação e presidencialismo
- c) Presidencialismo e República
- d) República e Federação
- e) República e presidencialismo

07. Constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil:

- a) A independência nacional;
- b) A solução pacífica de conflitos;
- c) A autodeterminação dos povos;
- d) A construção de uma sociedade livre, justa e solidária;
- e) A cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.

AS QUESTÕES DE 08 A 10 REFEREM-SE A NOÇÕES BÁSICAS DE MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

08. Numa cesta há 15 maçãs, 18 laranjas, 7 abacates e 20 limões. Qual o percentual de maçãs existente na cesta?

- a) 37%
- b) 20%
- c) 25%
- d) 15%
- e) 19%

09. Pedro ganha quatro biscoitos de manteiga a cada vez que participa dos afazeres domésticos junto com seus pais. Nos últimos dez dias Pedro participou cinco vezes dos afazeres domésticos. Quantos biscoitos, ao todo, Pedro ganhou nos últimos dez dias?

- a) 4 biscoitos;
- b) 12 biscoitos;
- c) 40 biscoitos;
- d) 20 biscoitos;
- e) 5 biscoitos.

10. Todos os atletas são patriotas. Assim sendo:

- a) O conjunto dos atletas contém o conjunto dos patriotas;
- b) O conjunto dos patriotas contém o conjunto dos atletas;
- c) Todos os patriotas são atletas;
- d) Algum atleta não é patriota;
- e) Nenhum patriota é atleta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. "Está em curso uma reforma democrática não anunciada ou alardeada na área da saúde. A Reforma Sanitária brasileira nasceu na luta contra a ditadura, com o tema Saúde e Democracia, e estruturou-se nas universidades, no movimento sindical, em experiências regionais de organização de serviços. Esse movimento social consolidou-se na 8ª Conferência Nacional de Saúde, em 1986, na qual, pela primeira vez, mais de cinco mil representantes de todos os seguimentos da sociedade civil discutiram um novo modelo de saúde para o Brasil. O resultado foi garantir na Constituição, por meio de emenda popular, que a saúde é um direito do cidadão e um dever do Estado." (Fonte: <https://bvसारouca.icict.fiocruz.br/sanitarista05.html> | Acesso em 10 de set 2019).

A respeito da reforma sanitária, assinale a alternativa correta:

- a) Iniciou-se no governo Fernando Henrique Cardoso;
- b) Foi incorporada à Constituição;
- c) Iniciou-se no governo Sarney;
- d) Foi discutida em 1980;
- e) Ainda está em debate.

12. A Estratégia Saúde da Família visa à reorganização da atenção básica no país, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde, e é tida pelo Ministério da Saúde e gestores estaduais e municipais, representados respectivamente pelo Conass e Conasems, como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da atenção básica por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de aprofundar os princípios, diretrizes e fundamentos da atenção básica, de ampliar a resolatividade e impacto na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade. Em relação as equipes de Saúde da Família, é correto afirmar:

- a) Cada equipe deve ser responsável por, no máximo, 2.000 pessoas, sendo a média recomendada de 1.000, respeitando critérios de equidade para essa definição;
- b) Cada equipe deve ser responsável por, no máximo, 3.000 pessoas, sendo a média recomendada de 2.000, respeitando critérios de equidade para essa definição;
- c) Cada equipe deve ser responsável por, no máximo, 4.000 pessoas, sendo a média recomendada de 3.000, respeitando critérios de equidade para essa definição;
- d) Cada equipe deve ser responsável por, no máximo, 5.000 pessoas, sendo a média recomendada de 4.000, respeitando critérios de equidade para essa definição;
- e) Cada equipe deve ser responsável por, no máximo, 6.000 pessoas, sendo a média recomendada de 5.000, respeitando critérios de equidade para essa definição.

13. São objetos do Sistema Único de Saúde, EXCETO:

- a) A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde;
- b) Intervir nas políticas e controle de fronteira, atuando como filtro no impedimento na importação de patologias que possam exigir campanhas vacinais de problemas considerados erradicados;
- c) Garantir a saúde na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação;
- d) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas;
- e) A formulação de políticas de saúde destinada a promover, nos campos econômicos e social, o dever do Estado de garantir a saúde e políticas de redução de riscos de doenças e outros agravos.

14. Indique dentre as opções abaixo aquela característica que NÃO se configura como sendo condição imprescindível ao profissional que for gerenciar uma UBS de Saúde da Família:

- a) Possuir titulação lato ou *stricto sensu* em programas de saúde pública;
- b) Saber lidar com uma gama de acontecimentos inesperados com usuários na UBS ou no domicílio;
- c) Relacionar-se com as equipes ampliadas interprofissionais;
- d) Estar a par de procedimentos médicos assistenciais;
- e) Intermediar possíveis conflitos em situações inter-relacionais.

15. O objetivo dos CAPS é oferecer atendimento à população de sua área de abrangência, realizando o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. É um serviço de atendimento de saúde mental criado para ser substitutivo às internações em hospitais psiquiátricos. Assinale com V (verdadeiro) ou com F (falso) os enunciados abaixo acerca dos objetivos dos CAPS:

- _____ - Prestar atendimento em regime de atenção permanente;
- _____ - Gerenciar os projetos terapêuticos oferecendo cuidado hospitalar eficiente e personalizado;
- _____ - Promover a inserção social dos usuários através de ações intersetoriais que envolvam educação, trabalho, esporte, cultura e lazer, montando estratégias conjuntas de enfrentamento dos problemas;
- _____ - Dar suporte e supervisionar a atenção à saúde mental na rede básica, PSF (Programa de Saúde da Família), PACS (Programa de Agentes Comunitários de Saúde);
- _____ - Regular a porta de entrada da rede de assistência em saúde mental de sua área; coordenar junto com o gestor local as atividades de supervisão de unidades hospitalares psiquiátricas que atuem no seu território;
- _____ - Manter atualizada a listagem dos pacientes de sua região que utilizam medicamentos para a saúde mental.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- | | |
|---------------------|---------------------|
| a) F, V, V, F, F, V | d) F, F, V, V, V, V |
| b) V, F, V, V, F, F | e) V, F, V, F, F, V |
| c) V, V, F, F, V, V | |

16. Entre o nascimento e a morte, o indivíduo passa por diferentes fases que determinam o ciclo da vida. De acordo com os costumes, convenções e legislação específica, o humano experimenta os estágios de bebê, criança (fase infantil), adolescente, jovem, chega à segunda idade, alcança a terceira idade e, atualmente, já atinge um estágio máximo da sua condição de idoso, em especial com a elevação da longevidade, que é a recém denominada quarta idade. Claro, cada uma dessas fases da vida apresenta aspectos físicos e psicológicos distintos, decorrentes da transformação biológica, do envelhecimento e também da formação de personalidade e caráter. (Fonte: https://obemviver.blog.br/2017/06/21/__trashed-2/ | Acesso em 10 set 2019).

Os ciclos da vida dos seres humanos podem ser caracterizados pelo(a):

- a) Amadurecimento na idade infantil e com desenvolvimento de características pueris;
- b) Presença da terceira idade como a mais avançada de sua vivência;
- c) Envelhecimento desenvolvido em cada fase em função da maturação do organismo;
- d) Idade inicial caracterizada como de grande dificuldade de relacionamento e problemas;
- e) Distinção entre as fases, com marcações identitárias e características idênticas.

17. Em relação a Declaração de Óbito, é INCORRETA a seguinte informação:

- a) Em princípio, a responsabilidade quanto ao preenchimento da Declaração de Óbito é atribuída ao profissional médico, conforme o disposto no artigo 84 do Código de Ética Médica;
- b) É o documento padrão para coleta de informações sobre mortalidade subsidiando as estatísticas vitais e epidemiológicas no Brasil;
- c) Determina aos Cartórios de Registro Civil que a Certidão de Óbito para efeito de liberação de sepultamento e outras medidas legais, seja lavrada mediante da Declaração de Óbito;
- d) A Declaração de Óbito e a Declaração de Óbito Epidemiológica são documentos hábeis para os fins do Art. 77 da Lei no 6.015/1973 para a lavratura da Certidão de Óbito pelo Cartório de Registro Civil;
- e) Todas as afirmativas acima estão corretas.

18. Em conformidade com a Portaria No. 2.488, de 21 de outubro de 2011, do Ministério da Saúde, que aprovou a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (EFS) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), assinale a alternativa que representa responsabilidades comuns a todas as esferas de governo:

- a) Definir e rever periodicamente, de forma pactuada, na Comissão Intergestores Tripartite, as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica;
- b) Garantir fontes de recursos federais para compor o financiamento da Atenção Básica;
- c) Prestar apoio institucional aos gestores dos estados, ao Distrito Federal e aos municípios no processo de qualificação e de consolidação da Atenção Básica;
- d) Definir, de forma tripartite, estratégias de articulação com as gestões estaduais e municipais do SUS, com vistas à institucionalização da avaliação e qualificação da Atenção Básica;
- e) Planejar, apoiar, monitorar e avaliar a Atenção Básica.

19. Com base na Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, do Ministério da Saúde (2007), assinale com V (verdadeiro) ou F (falso) as afirmativas a seguir:

- _____ - Assegura ao cidadão o acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde, visando a um atendimento mais justo e eficaz;
- _____ - Assegura ao cidadão o tratamento adequado e efetivo para seu problema, visando à melhoria da qualidade dos serviços prestados;
- _____ - Assegura ao cidadão o atendimento acolhedor e livre de discriminação, visando à igualdade de tratamento e a uma relação mais pessoal e saudável;
- _____ - Assegura ao cidadão o atendimento que respeite os valores e direitos do paciente, visando a preservar sua cidadania durante o tratamento;
- _____ - Assegura as responsabilidades que o cidadão também deve ter para que seu tratamento aconteça de forma adequada.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, V, V, V, V
- b) V, V, V, F, F
- c) V, V, F, F, F
- d) V, F, F, F, F
- e) F, F, F, F, F

20. É direito dos cidadãos o atendimento resolutivo com qualidade, em função da natureza do agravo, com garantia de continuidade da atenção, sempre que necessário. Em relação as suas garantias, classifique as afirmações abaixo como CORRETA (C) ou FALSA (F):

- _____ - Identificação pelo nome e sobrenome, devendo existir em todo documento de identificação do usuário um campo para se registrar o nome pelo qual prefere ser chamado;
- _____ - Informações sobre o seu estado de saúde, extensivas aos seus familiares e/ou acompanhantes, de maneira clara, objetiva, respeitosa, compreensível e adaptada à condição cultural, respeitados os limites éticos por parte da equipe de saúde;
- _____ - Registro em seu prontuário, entre outras, das seguintes informações, de modo legível e atualizado;
- _____ - O acesso à continuidade da atenção com o apoio domiciliar, quando pertinente, treinamento em autocuidado que maximize sua autonomia ou acompanhamento em centros de reabilitação psicossocial ou em serviços de menor ou maior complexidade assistencial;

_____ - O direito ao acompanhamento por pessoa de sua livre escolha nas consultas, exames e internações, no momento do pré-parto, parto e pós-parto e em todas as situações previstas em lei (criança, adolescente, pessoas vivendo com deficiências ou idoso).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, V, F, F, F
- b) V, V, F, V, F
- c) V, F, V, F, V
- d) F, V, V, V, F
- e) F, F, V, V, V