

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA**

INSTITUTO EUVALDO LODI - NÚCLEO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

**XIII PROCESSO SELETIVO PARA CREDENCIAMENTO DE ESTAGIÁRIOS PARA A
ÁREA ADMINISTRATIVA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RN**

CADERNO DE QUESTÕES – ÁREA: PSICOLOGIA

NOME:

PREZADO(A) CANDIDATO(A), LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

1. Este caderno contém 20 (vinte) questões objetivas de múltipla escolha, cada uma valendo 1,0 (um) ponto.
2. A sua Nota Final será o somatório dos pontos atribuídos às questões da Prova de Conhecimentos Gerais (PCG) e a da Prova de Conhecimentos Específicos (PCE) com os seus respectivos pesos dividido por 10.
3. Verifique este Caderno de Questões. Se estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que prejudique a leitura, solicite IMEDIATAMENTE ao fiscal a sua substituição.
4. Cada questão apresenta cinco opções de resposta (A, B, C, D e E), das quais somente uma atende às condições do enunciado. Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, é vedado solicitar quaisquer esclarecimentos ao Fiscal.
5. O(a) candidato(a) receberá junto com este caderno de questões, a Folha de Respostas. Verifique se os dados impressos na Folha de Respostas estão corretos. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
6. Após o recebimento da Folha de Respostas, não a dobre nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível. Preencha seu nome no local indicado de forma LEGÍVEL, com caneta esferográfica azul ou preta. Após responder as questões neste caderno, o(a) candidato(a) deverá transcrever todas as alternativas assinaladas para a Folha de Respostas, de acordo com as instruções nela contidas.
7. Questões respondidas na Folha de Respostas, com mais de uma alternativa assinalada, com rasura ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preenche-la, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois não será possível a sua substituição.
8. O(A) candidato(a) dispõe de, no máximo, 2 (duas) horas para responder às questões e preencher a FOLHA DE RESPOSTAS. O(a) candidato(a) que se retirar do ambiente de provas após seu término não poderá retornar em hipótese alguma. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização das provas por, no mínimo, 30 minutos após o início das provas.
9. Terminada a prova, avise ao Fiscal, pois este recolherá o Caderno de Questões e a Folha de Respostas na carteira do candidato. Não será permitido ao candidato retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Questões.
10. Durante a realização da prova, não serão permitidas consultas à legislação, doutrina, jurisprudência, súmula ou anotações de quaisquer espécies, nem o porte de aparelhos eletrônicos, como telefones, *notebooks*, celulares, *palms*, calculadoras e *smart watches*.

CONHECIMENTOS GERAIS

AS QUESTÕES DE 01 A 03 REFEREM-SE A LINGUA PORTUGUESA

01. Qual a sequência CORRETA para preencher as lacunas abaixo?

Já ____ meses, ____ neste local carros e motocicletas. Hoje, só ____ bicicletas.

- a) fazem, havia, existe;
- b) fazem, havia, existe;
- c) fazem, haviam, existem;
- d) faz, havia, existem;
- e) faz, havia, existe.

02. Assinale a alternativa que contém a concordância verbal INADEQUADA.

- a) Haviam belas cachoeiras e frondosas árvores naquela região.
- b) Faz dois anos que visitamos o “Museu de Arte Contemporânea” em Niterói-RJ.
- c) Luiz Henrique ou Gabriel será eleito o novo presidente da empresa.
- d) O relógio indicou sete horas e cinquenta e um minutos.
- e) Estados Unidos é uma boa opção de viagem nessa época do ano.

03. Analise a ortografia e o contexto das palavras grifadas. Todas foram grafadas corretamente, com exceção de uma. Marque-a.

- a) O chefe sempre estava de mau humor.
- b) Meu primo é o mais inteligente de todos.
- c) Nada se discutiu a cerca de sua demissão.
- d) Eu não o vejo há anos!
- e) O bem sempre vence o mal.

AS QUESTÕES 04 E 05 REFEREM-SE A NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA

04. Dentre os periféricos de um computador, qual das opções a seguir é considerado um periférico de saída?

- a) Mouse
- b) Teclado
- c) Monitor
- d) Microfone
- e) Touchpad

05. Qual dos itens abaixo NÃO pode ser considerado um *software*?

- a) Ubuntu
- b) Microsoft Word
- c) Photoshop
- d) Windows
- e) SSD

AS QUESTÕES 06 E 07 REFEREM-SE A NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO CONSTITUCIONAL

06. De acordo com os princípios fundamentais estabelecidos na Constituição Federal, assinale a opção que apresenta, respectivamente, as formas de Estado e de governo adotadas no Brasil.

- a) Federação e República
- b) Federação e presidencialismo
- c) Presidencialismo e República
- d) República e Federação
- e) República e presidencialismo

07. Constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil:

- a) A independência nacional;
- b) A solução pacífica de conflitos;
- c) A autodeterminação dos povos;
- d) A construção de uma sociedade livre, justa e solidária;
- e) A cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.

AS QUESTÕES DE 08 A 10 REFEREM-SE A NOÇÕES BÁSICAS DE MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

08. Numa cesta há 15 maçãs, 18 laranjas, 7 abacates e 20 limões. Qual o percentual de maçãs existente na cesta?

- a) 37%
- b) 20%
- c) 25%
- d) 15%
- e) 19%

09. Pedro ganha quatro biscoitos de manteiga a cada vez que participa dos afazeres domésticos junto com seus pais. Nos últimos dez dias Pedro participou cinco vezes dos afazeres domésticos. Quantos biscoitos, ao todo, Pedro ganhou nos últimos dez dias?

- a) 4 biscoitos;
- b) 12 biscoitos;
- c) 40 biscoitos;
- d) 20 biscoitos;
- e) 5 biscoitos.

10. Todos os atletas são patriotas. Assim sendo:

- a) O conjunto dos atletas contém o conjunto dos patriotas;
- b) O conjunto dos patriotas contém o conjunto dos atletas;
- c) Todos os patriotas são atletas;
- d) Algum atleta não é patriota;
- e) Nenhum patriota é atleta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11 - Texto:

No mundo organizacional, a qualidade de vida no trabalho e a produtividade estão estritamente interligados, dando ênfase à importância das condições de trabalho oferecidas, no que diz respeito ao bem-estar físico e mental dos colaboradores e do ambiente de trabalho como fator de progresso e vantagem competitiva ou como estagnação da efetividade e do desempenho da organização. [...] Tendo em vista a importância do elemento humano para alcance de objetivos organizacionais por meio de parceria mútua e colaborativa entre organização e trabalho, o valor que se atribui à satisfação do trabalhador é fator decisivo para melhoria da produtividade além de aspectos operacionais que influenciam nos processos internos. (BONFANTE, J. G, OLIVEIRA, L. M. & NARDI, A. O Impacto da Qualidade de Vida no Trabalho sobre a Produtividade Rev. Científica Eletrônica UNISEB, Ribeirão Preto, v.6, n.6, p.114-129 , jul/dez.2015 Disponível em: <http://estacioribeirao.com.br/revistacientifica/arquivos/revista6/9.pdf> Acessado em 24/08/2019. Texto adaptado)

Sobre a qualidade de vida, saúde, higiene e segurança do trabalho julgue os itens abaixo:

- I - Os programas de qualidade de vida no trabalho são de baixo custo e fáceis de serem implantados nas instituições;
- II – Ambiente psicológico, saúde ocupacional e ergonomia são fatores imprescindíveis para a implantação dos programas de qualidade de vida;
- III – Um ambiente de trabalho agradável e harmonioso impacta diretamente na redução do absenteísmo;
- IV- Ao implantar um programa de qualidade de vida a organização deve alterar e adaptar seu ambiente físico para promover a saúde mental do trabalhador.

É correto o que se afirma em:

- a) III e IV
- b) II e IV
- c) II, III e IV
- d) I e II
- e) I, II, III e IV

QUESTÃO 12 - Analise a charge e o texto que seguem abaixo:



(Fonte: <http://comunicacaoprodutiva.com.br/lideranca/home-office-e-eficiencia/> | Acessado em: 24/08/2019)

Chiavenato (2002) considera que um dos objetivos da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é atender as posições antagônicas existentes entre os funcionários e as organizações. O equilíbrio nas relações leva a um aumento significativo na produtividade e melhorias nas relações interpessoais no ambiente laboral. Já Limongi-França (2010), refere que a QVT corresponde a um conjunto de ações institucionais voltadas para o diagnóstico e implantação de melhorias no ambiente laboral que irão promover condições favoráveis para a realização do trabalho.

Após leitura e interpretação do texto e da charge acima julgue os itens abaixo:

I – A valorização do funcionário, confiança, senso de responsabilidade, coesão da equipe e compromisso profissional são uns dos itens que promovem boas relações interpessoais no ambiente laboral.

PORQUE

II – Quanto melhor a condição de trabalho ofertada, melhor a motivação, bem-estar, saúde ocupacional e qualidade de vida nas organizações.

Marque a alternativa correta:

- a) A asserção I está correta e a II está incorreta.
- b) A asserção I está incorreta e a II correta.

- c) As asserções I e II estão corretas, mas não se inter-relacionam.
- d) As asserções I e II estão incorretas.
- e) As asserções I e II estão corretas e se inter-relacionam.

QUESTÃO 13

**E o clima organizacional,
como anda?**



(Fonte: <http://gestaocomunicacaoexterna.blogspot.com/2012/08/a-ci-e-pesquisa-de-clima-organizacional.html> | Acessado em 24/08/2019)

Em relação aos conceitos de cultura e clima organizacional julgue os itens abaixo e marque a alternativa correta.

- a) No ambiente organizacional podemos considerar que cultura e clima organizacional são sinônimos;
- b) A cultura organizacional refere-se à organização profunda da instituição e está fundamentada nas crenças e valores da mesma;
- c) A cultura organizacional não impacta diretamente no desempenho das instituições;
- d) O clima organizacional versa sobre as situações subjetivas e, portanto, não impacta no dia a dia da instituição;
- e) A cultura e o clima organizacional são dispensáveis em um processo de diagnóstico organizacional.

QUESTÃO 14

Conflito, segundo a etimologia da palavra, do latim conflictu (embate dos que lutam), é um desentender entre partes, um desacordo, desavença, colisão, choque e uma oposição de forças podendo ser resultado de situações em que os sujeitos sociais estão motivados a se ocuparem com atividades que os coloquem em destaque ou que possuam um alto grau de complexidade e responsabilidade. [...] Kanaane (1999) afirma que as organizações têm uma influência acentuada no estado mental e emocional dos indivíduos e que podem agir tanto como um agente enriquecedor para as pessoas que nela convivem, quanto como um agente propiciador de um ambiente hostil, passível de conflitos e desentendimentos, que estão diretamente ligados à qualidade de vida do indivíduo, pois envolve o satisfazer de suas necessidades, afetando suas atitudes pessoais e comportamentais, a criatividade, a vontade de inovar ou aceitar mudanças. (RICCI, L, LIMA, W. F. & BEGNAMI, P. S. Gestão de conflitos no ambiente organizacional: Uma análise teórica. Revista ESPACIOS. ISSN 0798 1015 Vol. 38 (Nº 24) Ano 2017. Texto adaptado. Disponível em: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n24/a17v38n24p27.pdf> Acessado em 24/08/2019)

Sobre gestão de conflitos e comunicação no ambiente laboral analise os itens abaixo:

I – A comunicação efetiva no ambiente organizacional é um dos fatores que diminui a existência de conflitos nas instituições.

PORQUE

II – A comunicação efetiva e a gestão participativa promovem a coesão, cooperação e eficiência organizacional.

É correto o que se afirma em:

- a) As asserções I e II estão incorretas.
- b) As asserções I e II estão corretas e se inter-relacionam.
- c) As asserções I e II estão corretas, mas não se inter-relacionam.
- d) A asserção I está correta e a II incorreta.
- e) A asserção I está incorreta e II correta.

QUESTÃO 15 - De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente julgue os itens abaixo e marque V para Verdadeiro e F para Falso.

I – () - É dever apenas da família e da comunidade assegurar a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária;

II – () - É assegurado a todas as mulheres o acesso aos programas e às políticas de saúde da mulher e de planejamento reprodutivo e, às gestantes, nutrição adequada, atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério e atendimento pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do Sistema Único de Saúde;

III – () - É assegurado acesso integral às linhas de cuidado voltadas à saúde da criança e do adolescente, por intermédio do Sistema Único de Saúde, atendendo, portanto, ao princípio da equidade no acesso a ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde;

IV – () - Os profissionais que atuam no cuidado diário ou frequente de crianças na primeira infância devem buscar uma formação específica e permanente, por conta própria, para a detecção de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico, bem como para o acompanhamento que se fizer necessário;

V – () - Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente devem ser obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- | | |
|------------------|------------------|
| a) F, V, F, V, F | d) V, V, V, F, V |
| b) F, F, F, V, V | e) V, F, F, F, F |
| c) F, V, V, F, V | |

QUESTÃO 16 - No que diz respeito ao Direito à Liberdade, ao Respeito e à Dignidade previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente julgue os itens abaixo:

I - O direito ao respeito consiste na inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente. Tal direito abrange a preservação da imagem, da identidade, da autonomia, dos valores, ideias e crenças, dos espaços e objetos pessoais;

II - É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor;

III - A criança e o adolescente têm direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas em processo de desenvolvimento e como sujeitos de direitos civis, humanos e sociais garantidos na Constituição e nas leis;

IV - O Sistema Único de Saúde promoverá programas de assistência médica e odontológica para a prevenção das enfermidades que ordinariamente afetam a população infantil, e campanhas de educação sanitária para pais, educadores e alunos.

Assinale a alternativa correta:

- | | |
|--------------------|----------------|
| a) I, II, III e IV | d) I, II e III |
| b) II, III e IV | e) III e IV |
| c) I e III | |

QUESTÃO 17 - Analise o caso abaixo:

Fernando tem 14 anos, mora com os pais, frequenta a escola no período da manhã e à tarde trabalha no armazém do amigo de seu pai. Com o dinheiro que recebe ajuda no sustento da família.

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente é correto afirmar que:

- a) O adolescente maior de 14 anos não pode trabalhar mesmo estando matriculado e frequentando a escola;
- b) É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, salvo na condição de aprendiz;
- c) A proteção ao trabalho dos adolescentes não é regulada por uma legislação especial;
- d) Todo e qualquer adolescente pode trabalhar e exercer suas funções laborais livremente;
- e) As famílias devem incentivar os adolescentes a trabalhar a partir dos 13 anos de idade.

QUESTÃO 18 - Sobre os princípios fundamentais previstos no Código de Ética do Psicólogo é correto o que se afirma em:

I - O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão que exerce.

PORQUE

II - O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, tendo suas ações respaldadas nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Marque a alternativa correta:

- a) A asserção I está correta e a II incorreta.
- b) A asserção I está incorreta e a II correta.
- c) Apenas a asserção II está correta.
- d) As asserções I e II estão corretas.
- e) As asserções I e II estão incorretas.

QUESTÃO 19

O Comportamento Organizacional pode ser definido, de um modo mais geral, como o estudo sistemático dos comportamentos e das atitudes que as pessoas expressam nas organizações (Alcover & Gil, 2003). É um campo de estudos que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm

sobre o comportamento dentro das organizações, com o objetivo de utilizar este conhecimento para melhorar a eficácia organizacional.

É correto o que se afirma em:

- a) Na gestão de Pessoas o comportamento organizacional é dispensável;
- b) O comportamento organizacional implica diretamente na eficácia e eficiência das organizações;
- c) O líder tem um papel reduzido quando se promove uma gestão compartilhada;
- d) O comportamento organizacional tem como foco principal o comportamento das pessoas sendo desnecessário pensar sobre a organização como um todo;
- e) Comunicação, relações interpessoais e liderança estratégicas não contribuem para a análise do comportamento organizacional.

QUESTÃO 20 - Sobre as competências socioemocionais necessárias no ambiente laboral julgue os itens abaixo:

I – Autoconsciência corresponde ao reconhecimento de suas próprias crenças, virtudes, valores e emoções construídas sobre o seu desempenho no ambiente laboral.

II – Formar relações e vínculos afetivos e sociais é um dos fatores que contribuem para a resolução dos conflitos nos ambientes corporativos.

III – Consciência Social diz respeito a tomar consciência sobre o papel social que o indivíduo desempenha.

IV – Gerir suas próprias emoções e comportamentos auxiliam os indivíduos a manter relações harmoniosas e produtivas no ambiente organizacional.

É correto o que se afirma em:

- a) I, II, IV
- b) II, III e IV
- c) I, II, III e IV
- d) I, II e III
- e) II, III e IV